

\*开展人才研究 构筑人才高地\*

# 人才政策研究 动态

2020 第 4 期 【总第 123 期】

浙江省人才发展研究院

2020 年 4 月

---

## 浙江深化人才领域“最多跑一次”改革

◆ 卷首语.....1

### 研究专题

◆ 杭州“加减乘除”率先实现大学生创新创业“一件事”联办.....3

◆ 余杭区打造“全生命周期”人才创业创新服务体系.....6

◆ 人才服务领域“最多跑一次”改革，这些地方有妙招.....9

◆ 全省首推人才创业创新全周期服务“一件事”改革服务云系统 南湖  
湖区以数字化服务厚植服务人才新土壤.....19

◆ 全力打造全省系统深化“最多跑一次”改革“领跑者”综合试点.....22

### 人才时讯

◆ 手机人才时讯信息汇编（2020 年 4 月份）.....28

## 卷首语

2016 年 12 月起，浙江在全省范围内率先启动了“最多跑一次”改革，尝试通过实现群众和企业办事“跑一次是原则，跑多次是例外”来破解行政审批制度改革难题，推动政府职能转变。人才领域的“最多跑一次”改革，则是一场以人才为中心、从台前办理的行政效率改进延展到人才体制机制整体性改革乃至人才治理能力提升的全方位深层次变革。

当前人才领域“最多跑一次”改革在提升人才满意度、精简行政审批事项等方面均成效显著，人才获得感强烈。部分事项还有进一步优化流程、压缩办理时限与办理材料的空间，人才对于消除多部门协作事项的中梗阻、提升政策普及度、人才数据信息全网联通仍有较大的诉求反映。为了促进人才“最多跑一次”的全面落地，浙江省推出了人才事项“一件事”办理、人才体制顶层设计、人才服务系统优化、数字化平台构建等方面的一系列创新举措。

本期《人才政策研究动态》选择了 5 篇文章，向大家展示浙江省在人才领域“最多跑一次”改革中的实践探索。其中，第一篇文章介绍了杭州市推行的大学生创新创业“一件事”联办改革，其在“一窗办”、便捷申报、服务幸福感提升、事项一体化办理等方面的“加减乘除”行动；第二篇文章介绍了杭州市余杭区在“全生命周期”人才创业创新服务体系构建、“热带雨林式”人才生态环境营造方面的具体举措；第三篇文章介绍了杭州市钱塘新区、余姚市、临海市、绍兴市、杭州市富阳区、武义县、三门县的改革路径，7 地分别在人才办

事、人才创业生态、人才引进模块、人才营商环境、人才服务流程、人才就业智慧平台、人才评价体制方面各有侧重点；第四篇文章介绍了浙江省首个人才创业创新全周期服务“一件事”改革服务云系统——南湖“人才e点通”服务云平台是如何开展数字化服务的；第五篇文章介绍了作为浙江省人力社保系统“最多跑一次”改革“领跑者”综合试点的金华，在改革中关于问题短板、重点亮点、提升路径的调研成果。

人才领域“最多跑一次”改革不止步于人才事项办理的行政效率提高，就行政服务谈行政服务，而是以行政效率提升为切入点，全面深化行政效率背后的实质性合力改革，促进人才体制机制的整体创新和人才最优生态实现。浙江省的人才领域“最多跑一次”改革，体现了浙江省融合数字化技术与整体性治理思路的人才系统工程破题决心。

## 杭州“加减乘除”率先实现大学生创新创业“一件事”联办

杭州是首批全国大学生创业示范基地。为更好地服务大学生创新创业，今年以来，杭州市深入贯彻落实全省“最多跑一次”改革向公共服务领域扩面延伸要求，扎实推进大学生创新创业“一件事”联办改革，并于 8 月 20 日率先在全省上线运行，涉及 8 部门 19 项大学生创新创业高频事项全流程网上一站式办理，实现大学生创新创业政策集中宣传、事项集成服务，有效破解原来政策申报碎片化、“跑多次”、“跑多地”等难题，各类申报材料从 125 份削减至 16 份，承诺办理时间由 129 个工作日压缩至 30 个工作日，办事项预计年均可覆盖全市 1 万余家大学生创业企业及 12 万名大学生，年均精简办事材料 180 万份，减少跑腿 50 万次。

### 一、压力自“加”，推动“一窗办”。

加速度。迅速成立大学生创新创业“一件事”工作专班，制定项目攻坚计划，市人力社保局、市公安局、市住保房管局、市住房公积金中心、市市民卡公司等部门认识一致、步调一致，锁定目标、挂图作战，紧锣密鼓扎实推进。加项目。以“一件事”为标准，梳理大学生参保登记、落户、社保卡申领、生活补贴申领、大赛报名、公租房货币补贴申请、房租补贴申领、创业补贴申领、创业担保贷款资格认定、创业项目资助评审申报、公积金账户设立、创业带动就业补贴申领、杰出创业人才培养计划申报等 8 部门 19 项高频事项，构建了“一次申请、一窗受理、联动办理、统一反馈”服务模式。加培训。通过专题培训、上门走访、印发操作指南等形式，加强市区两级业务操作培训，提升经办服务能力，为推进“一件事”联办提供有力保障。

### 二、材料精“减”，促进“最便捷”。

减表单。全面整合相关业务部门事项申请表单，将大学生创新创业事项分为企业事项和个人事项两类，将大学生办理参保登记、申领人才居住证、申请创业补贴等个人事项需填写的 12 张表单提取共性关键信息 19 项，整合成一张个人事

项总表单；将大学生创业企业办理申报创业项目无偿资助、申领房租补贴、公积金账户设立、创业带动就业补贴申领等 7 张表单提取共性关键信息 25 项，整合成一张企业办事总表单。大学生和大学生创业企业只需填报杭州市大学生创新创业“一件事”个人登记表、企业登记表，即可快速办理全部涉及事项。减材料。依托杭州市“人生一件事”办事平台，将身份证、学历证书、劳动合同、照片等材料予以一次性上传，实现部门互通共享，解除大学生办理不同事项材料重复提交之苦。通过对比参考可佐证、符合“跑改”要求可精简的相关提交材料，在办事人员网上承诺后均免于提交。19 项大学生创新创业事项所需材料从 125 份削减至 16 份，削减率达 87.2%。减环节。梳理业务环节，将大学生创新创业涉及的人事档案转移、公租房申请、公积金账户设立等独立事项，通过网上办事平台“并发”推送到对应业务部门进行同步办理，有效提速整体办事进度。按照“前一个办事结果是后一个办事材料”原则，将大学生补贴申报、人才居住证申领、户口迁移、市民卡申领等逻辑“串联”事项，依序推送至相应部门办理。通过“串并共举”，将跨部门事项办理时间由 125 个工作日压缩至 30 个工作日，提速 76%。

### 三、服务集“乘”，提升“幸福感”。

“订单式”申报。打破部门界限，统筹大学生需求，梳理落户、租房补助、项目申报等大学生创新创业最关心的 19 件事，制定网上业务“菜单”，大学生可根据需要勾选事项，下单后即可获得“个性化”服务。“管家式”服务。设立申报平台事项成熟激活机制，对于申请高校毕业生生活补贴、创业项目资助但当时未达到申请要求的人才，待其符合参保时限等要求后，办事平台及时通过短信及系统双重提醒大学生和工作人员，重启延续办理流程，实现各类补贴“主动送达”。对大学生提交的信息与相关政策进行匹配，对大学生在申请时未勾选但符合办理条件的事项，通过弹窗、短信等方式告知大学生，实现精准服务，避免因错失政策享受机会，切实提升获得感和幸福感。比如初创大学生符合大学生创业学院、创业杰出人才培养对象申报条件后，“小管家”会自动通过短信提醒大学生及时申报。“智能化”监管。通过“大学生创新创业一件事”平台，对“一件事”各环节办理进度进行全程时限监察，发现临期、超时的事项立即向经办部门发送“黄牌”、“红牌”弹窗预警，并进行月度通报，加快相关证件办理速度，

保障业务办理时效性和规范性。

#### 四、堵点消“除”，实现“一体化”。

“一网通”。深入开发杭州市人力社保一体化经办平台，对接浙江政务服务网与杭州市数据共享平台，建成杭州市大学生创新创业“一件事”平台，打通公安、人社、医保、住保房管、公积金、市民卡等部门专网和企业外网信息数据双向互联，实现部门专网、企业外网和政府部门政务网之间数据全畅通、经办无壁垒。“一路通”。申请材料通过网络上传“实时跑”、部门间数据核实“内部跑”、办事结果送达“快递跑”等“一条龙”办理模式，有效消除企业和大学生“多头跑”“来回跑”“多次跑”。比如，原来大学生办理公租房申请时，要先办理职工参保登记、落户或人才居住证，需要跑人社、公安、住保房管等多个部门，提交 24 项材料，通过大学生创新创业“一件事”平台，网上只需一次性提交 8 份材料，办理时限由 48 个工作日缩短到 20 个工作日，并实现全程“跑零次”。“一库通”。搭建完善“大学生创新创业综合数据库”，实时掌握大学生创新创业情况，通过分析行业分布、学历结构、服务需求等内容，为政策制定提供数据依据，“靶向性”提供高附加值服务。将数据导入大学生“人生档案”，夯实个人“一件事”生命全周期系统建设。

（来源：杭州市人力社保局）

## 余杭区打造“全生命周期”人才创业创新服务体系

近年来，杭州市余杭区坚持以“最多跑一次”改革为引领，大力推进人才创业便利化改革，构建引得进、干得好、留得住的“全生命周期”人才创业创新服务体系，营造“热带雨林式”人才生态环境。

截至 2019 年 10 月底，该区已累计引进海外高层次人才 4800 余名，其中国家级海外高层次人才 147 人、省级海外高层次人才 200 人，居全省首位。

### 一、聚焦“引得进”，探索更具竞争力的引才模式

一是以国际性大赛引才。举办世界生命科技大会、世界工业设计大会等国际性大赛，引进海外高层次创新创业团队；配套设立人才“以赛代评”机制，对前三等次参赛项目免评入区，项目领衔人最高可直接评定为 C 类人才。

以硅谷为重点，构建全球 15 个城市海外引才驿站体系，聘请 30 余位海内外引才顾问，形成链接世界的人才发现网络。

二是以市场化评价引才。尊重市场规律、价值规律，以人才薪酬、股权估值等为影响因子，建立人才分类评价指标体系。对年应纳税所得额 20 万元以上或在公司中股权估值高于 300 万元的企业管理人员，直接评定为相应层次的人才，享受相关政策。

截至 2019 年 10 月底，已通过市场化认定标准引进高层次人才 180 名。

三是以高层次人才引才。注重发挥同行评议机制在人才评价中的作用，建立“举荐人”制度，将全区 92 名两院院士、国家级专家、行业领军企业负责人纳入“举荐人”名单，明确每人每年可推荐 2 名人才。

此外，该区还以浙江人才大厦为载体，建设研发总部、创新中心，打造服务全省的“创新共同体”，实施优惠政策融通，支持全省各地特别是加快发展县的人才企业进驻。

### 二、紧盯“干得好”，营造更具创造力的创业环境

**一是腾笼换鸟，提供“保姆式”孵化服务。**利用低效工业园区、“低散乱”企业淘汰后的闲置厂房以及新建商务楼宇等空间资源，扩容建设人才创业“大孵化器”，为创新创业人才提供“拎包办公”工作场所。

今年以来，该区新增人才孵化空间面积 178 万平方米，总面积达 543 万平方米。引进极客创业营等 60 余个孵化服务机构，为初创型企业提供融资、培训、市场推广、技术研发、战略辅导等集成服务。

**二是借梯登高，提供多层次的融资方式。**设立全国首个人才小贷银行，创新推出“人才创业险”，解决人才创业后顾之忧。

建立政策性引导基金，吸纳社会资本组成多元化的创业投资基金池，投资人才创业。目前，该区已设立“子基金”27 支，总规模达 252.81 亿元，已完成 311 个项目投资，其中 70% 以上为人才初创项目。在全省率先设立区财政出资的天使梦想基金，对人才项目进行“让利式”股权投资。

搭建中小微企业金融服务平台，创新信贷服务管理模式，缩短企业融资申请时限至 7 天，大幅提升人才企业融资效率。

设立“国际人才板”上市培育基地，指导服务人才企业进行股份制改造、做好上市前期工作，推动企业进军多层次资本市场。

**三是点石成金，打造综合性知识产权成果转化平台。**创建全省集首个专利、版权、商标、商业秘密为一体的知识产权综合性服务平台，集成业务受理、维权援助、知识产权交易、金融服务等功能，为人才提供知识产权“一站式”服务。

创新知识产权交易促进机制，推进未来科技城技术转移中心、知识产权交易中心与省知识产权交易中心合作，实现技术交易功能，目前已累计成交人才科研成果 330 项，有效提升了知识产权转化效率。

### 三、围绕“留得住”，构建更具吸引力的保障体系

**一是安居乐业有保障。**出台人才新政，着力解决人才普遍关心的住房、子女就学等问题。

比如，实施首期 5000 套人才公寓项目，发放本科以上人员生活补贴和创业资助，搭建高层次人才购房、小客车增量指标、落户等“绿色通道”，积极破解



外籍人才市民卡发放、国民待遇、子女就学等制度壁垒，为海内外高层次人才通行和居留创造良好条件。

**二是便利生活有依托。**对杭州市民卡 APP 进行二次开发，增设余杭人才 E 卡通模块，发放余杭人才卡，整合分散在人力社保、建设、公安、教育、卫生健康等各有关部门 5 大类 30 余项服务功能，在公共出行、就医就学、网上办事、金融服务、人才旅游等方面实现“一卡通”。

以人才服务“一件事”为切入点，实现人才卡申办、人才认定、人才政策享受联动办理。

**三是排忧解难有渠道。**成建制组建亲清服务员（部门业务骨干）、亲清直通员（青年企业家）、亲清速递员（企业党务工作者）三支“人才特派员”队伍，收集人才在创业和生活中遇到的各类问题，及时尽力帮助解决。

同时，依托钉钉平台开辟 24 小时企业人才问题反映渠道，实现对人才诉求“一条龙”线上办理。目前已覆盖全区 1000 余家重点人才企业，累计开展服务 4.76 万家次，解决各类问题 2000 余个。

（来源：最多跑一次（中共浙江省委全面深化改革委员会办公室）官方微信）

## 人才服务领域“最多跑一次”改革，这些地方有妙招

在“最多跑一次”改革的引领下，我省各地不断创新体制机制，优化人才服务政策，让人才“引得进、留得住、干得好”，努力打造人才生态最优省。

《领跑者》第五十四期刊登了《余杭区打造“全生命周期”人才创业创新服务体系》。除“领跑者”外，各地也在积极竞跑，加快推进人才服务领域“最多跑一次”改革，进行了很多卓有成效的探索。今天，让我们详细了解下杭州市钱塘新区、余姚市、临海市、绍兴市、杭州市富阳区、武义县、三门县的改革探索！

### 一、杭州市钱塘新区推进人才安居乐业“一件事”

钱塘新区全面启动人才安居乐业“一件事”改革，集成优化十几个部门的人才服务职能，形成人才服务事项“一张清单”，设立人才办事“一个窗口”，开设人才服务“自选超市”。

从 8 月 22 日正式运行至今，“钱塘人才综合服务”窗口已办理业务 4120 件，惠及钱塘新区 3000 余人，精简办事材料近万份，缩短办理时间 30%，新增认定高层次人才 99 人，服务来华工作外国人 220 余人。

#### 1. 服务“一窗集成”

一是整合人才安居乐业“一件事”。按“一件事”要求对人才服务事项进行全面梳理，首期推出 30 个大项 50 个小项行政审批事项，以及 10 余个生活配套服务事项，明确各事项办理要求、办理流程和时间节点，形成了具有钱塘特色的“一件事”清单。

二是设立“钱塘人才综合服务窗口”。按照“一次性告知、一站式受理、一窗口送达”的服务原则，通过“前台综合受理、部门分类审核、对内跟进督查、对外专人服务”的模式真正实现人才服务事项“一窗进出”“一窗办结”。

三是打造“人才服务自选超市”。将人才安居乐业“一件事”清单以“自选超市”购物单形式提供给人才，各级各类人才只需提交一张服务清单，就可一次性申报多项服务、申请多项补贴。

#### 2. 办理“一步到位”

一是多线办理，一环并联。形成“安居乐业”一条主线，高层次人才服务、海外人才服务、人才入职就业服务、人才创新创业服务四条支线的全流程并联闭环，实现单一事项内部流转、支线内部事项并联审批、四条支线事项任意并联的高效审批。

二是多项事项，一套材料。对人才事项行政审批、政策申报涉及到的共性材料进行合并，实现收件材料“大瘦身”，压缩比例 55% 以上。

三是多个申报，一次核验。将 25 个事项 49 个现场核验环节进行整合，实现多个申报一次性现场核验，核验结果部门共享，确保人才审批服务“最多跑一次”。

### **3.服务“一竿到底”**

一是实现“一网通办”。依托“浙政钉”平台，搭建钱塘人才安居乐业“一件事”审批流转程序，实现审批资料电子化传输、审核和储存，大大提升了部门执行力和审批效率。

二是实现“一事通办”。建立多部门共享的“人才信息库”，通过信息的互通互联、综合分析，主动向人才提供未办理政策的提醒和咨询服务，有效避免人才多头申报、无序申报等问题。

三是实现“一人通办”。在行政审批、人社、公安等服务事项主要承担部门选派业务骨干进驻窗口，同时培养业务“多面手”。对窗口工作人员开展经常性的职能部门业务交叉培训，并加强线上、线下的业务实时指导，促进人才综合服务窗口业务人员的“一岗多能”“一人多专”。

## **二、余姚市创新机制优化人才创业生态**

余姚市聚焦人才发展中的“痛点”“难点”，在体制机制方面锐意改革、探索创新。全市高层次人才突破 6500 人，集聚“国千”专家 78 人、“省千”专家 34 人。

### **1.“政府+社会+市场”协同推进机制**

一是加强党委统筹领导。优化完善领导小组成员单位联席会议、人才工作例会制度、议事制度和督促落实机制，在乡镇层面建立人才工作服务站和联络员制度。

二是强化社会组织功能发挥。成立余姚市海外高层次人才联谊会，推动世界姚商联谊总会、姚籍高层次人才联谊会和余姚中学校友会作用发挥，加强与海外人才组织和各地各级海高会联络联系。

三是强化企业主体作用。双向把握企业引才聚才信息难点和高端人才团队落户的资金痛点，出台鼓励企业引才育才用才的专项政策，巧借各类机会促进“海智”“民资”对接合作。

## 2. “渠道+平台+政策”人才集聚机制

一是拓展人才集聚渠道。优化以才引才、赛会引才、驻点引才等聚才机制，聘请十余位行业专家担任“引才大使”，连续举办智能经济人才峰会、“河姆智谷”人才洽谈会等活动，多渠道集聚人才。

二是提升聚才平台能级。全力推进中意宁波生态园、浙江“千人计划”余姚产业园等重大聚才平台建设，精心打造智能光电、机器人智谷等特色小镇，扶持推动浙大机器人研究院、宁研院等科研机构做大做强。

三是优化完善政策支撑体系。深化实施“姚江英才计划”，在省内较早出台了由扶持资金、种子资金和贴息贷款组成的“3个500万”政策，大力引进和培育人才。

## 3. “政务+金融+生活”人才发展机制

一是打造“一站式”政务服务。设立“千人计划”综合服务中心和税务综合服务中心，成立高层次人才服务联盟，推出助创专员、助创团队等创新举措，为重点创业创新人才提供“一对一”“一站式”服务。

二是健全“多元化”金融服务。积极探索“人才+资本”的合作新模式，通过众筹模式设立“才·富”合作基金，与浙商银行合作建立人才服务银行，对符合条件的高层次人才创业融资给予无需担保抵押的大额平价贷款，多渠道吸引社会资本支持人才创业发展。

三是提供“多维度”生活服务。实施“人才安居工程”，多层次解决人才住房问题。开通高层次人才服务绿色通道，定期组织开展高层次人才健康体检和疗休养等活动，出台专项制度保障人才子女入学等。

## 三、临海市探索高层次人才引进“一件事”

临海市全力优化人才生态，梳理整合人才落户、社保登记、公积金缴存等 8 个事项，探索实现高层次人才引进“一件事”平均 5 个工作日办结。

### **1.简化线下办事程序**

全面梳理高层次人才引进涉及的办事事项和证明材料，借助大数据平台，实现数据归集和互联共享，申报材料从 16 项减少到 8 项。

设立人才引进服务窗口，实现公安、住建、组织部等 12 个部门的人才业务“一窗受理”。

建立一窗受理云平台，服务专窗受理预审后，即时上传，公安、社保等部门并行办理，平均办理时间缩短到 5 个工作日。

### **2.提升线上办事效能**

推动社保登记、医保登记等 8 个事项由“大厅办”向“网上办”“掌上办”延伸。依托一窗受理云平台，建立高层次人才引进“一件事”联办机制，“浙里办”APP 上实现高层次人才引进相关事项一事联办。

当事人可随时查看事项办理进度，事项办结完毕后会第一时间收到站内信和手机短信提醒，最终以快递形式取到由办结材料组成的“精英礼包”，实现一站办结。

### **3.优化事前事中事后服务**

通过人社部门人力资源信息管理系统，获取企事业单位的高层次人才引进情况，掌握高层次人才的办事需求，主动上门对接，提供咨询和优质政务服务。

结合高层次人才信用状况，探索容缺受理审批，书面承诺后，先审批后补材料。

注重收集高层次人才办理时的意见和建议，通过设立意见反馈箱、网上意见反馈、掌上 APP 意见反馈等多种渠道收集意见，不断深化创新，持续提升高层次人才引进“一件事”集成服务群体的获得感。

## **四、绍兴市构建线上线下“海智汇”**

围绕“优化人才营商环境”这一主线，创新打造人才创业创新服务综合体——海智汇·绍兴国际人才创业创新服务中心，通过“一站办”“掌上办”“一卡办”“全链办”“精准办”，实现人才综合服务“一门办尽一件事”。

### **1.整合部门职能**

将分散于市级各部门的 88 个人才服务事项，集中进驻“海智汇”服务中心，以“一件事”目标，差别化定制办事组合，建立“一窗受理、集中办理、专员服务、全程跟踪”的综合服务机制，实现包括住房安居、子女就学等所有人才有关事项“一揽子”解决、“一站式”服务。

自试运行以来，“海智汇”线下办理人才服务事项 2.4 万余件次，累计开展人才综合服务 8.1 万余人次。

### **2.搭建线上平台**

搭建“海智汇”线上服务平台，提供人才政策兑现、人才找工作、企业找人才等功能，政策兑现平台以人脸识别替代人才签字、电子签章替代政府部门盖章等方式，实现人才服务“掌上办”，目前市县两级 239 个人才服务事项全部上线运行，办理事项 5170 件。

### **3.拓展专属服务**

为高层次、高技能人才颁发专属“一卡通”，享受医疗保健、子女教育、创业创新等 10 个方面优惠政策和便捷服务，首批惠及人才共近 900 人。

### **4.集成双创资源**

将项目合作渠道、创业导师、投资机构及创新创业服务机构进行资源整合，提供创业培训、技术孵化等创业创新全链服务。

今年 3 月以来，共举办创新创业培训活动 74 场，目前“海智汇”入驻机构服务绍兴本土企业超过 1300 家。

### **5.打通三方资源**

利用第三方机构的人才数据资源、绍兴重点产业人才存量资源和企业人才需求资源，分领域、分产业研究制定引才目标，做细引才地图，搭建引才平台，探索人才供应与需求精准匹配，人才、项目、基金等资源精准对接。

上半年，绍兴新引进大学生 4.3 万人，同比增长 61.2%，改善了绍兴重点产业的人才规模和结构。

## **五、杭州市富阳区探索人才服务全流程“跑零次”**

推出人才就业“一件事”，人才就业只需填报一张表，在网页端上传 11 份材料，相关事项即可实现全流程网上一站式办理，初步实现“跑零次”。

### **1.多表合一，删繁就简**

整合相关业务部门的事项申请表单，将以往“一事一填、一事多填”的 8 张表单合而为一，提取共性关键信息 12 项，整合成一张总表单。

依托富阳区“人生一件事”办事平台，将身份证、劳动合同、毕业证书等材料予以一次性上传，实现部门互通共享。对非关键材料“本人承诺免提交”。

### **2.部门互联，流程再造**

建立富阳区“人生一件事”平台，将公安、人社、医保等部门专网和企业外网的信息数据互联互通、协同联办，彻底打通部门专网、企业外网、政务网之间的“信息孤岛”。

对业务环节进行梳理，通过“串并举”的办理模式，将跨部门办理事项时间由平均 40 个工作日压缩至 7 个工作日，提速 82.5%。设置用人单位端办事入口，实现全程“网上办”。

### **3.聚焦需求，创新机制**

根据用人单位和人才需求，制定网上业务“菜单”，提供“订单式”服务。设立申报平台事项成熟激活机制，依据人才信息与人才政策条件进行数据匹配，定期进行数据巡检，对符合享受政策的人才，通过弹窗、短信等方式告知部门和用人单位，实现精准服务，让人才补贴“主动送达”，切实提升人才获得感和幸福感。

### **4.源头推进，长效运行**

通过专题培训、上门走访、印发操作指南等形式，加强企业等用人单位业务操作培训，激发用人单位主体作用，推进改革成果落地见效。

强化业务动态监管，建立“红牌、黄牌”预警机制，实行部门月度通报，有效提升业务办理速度。

搭建完善“人才综合数据库”，实时掌握人才信息，为“靶向性”服务提供数据支撑。

全面梳理各级人才政策，研发“人才政策一站式导航平台”，为人才生成私人订制的“政策套餐”，截至今年 10 月，使用人次已达 5000 余次。

## 六、武义县创建智慧就业平台

围绕“就业一件事”，创建“就在武义”智慧平台，探索招聘、求职、就业、培训等业务“掌上通办”。

### 1.整合部门资源

一是创建供需信息智库。整合人力资源平台、网站、市场、岗位超市等多处的求职、招聘信息，由县人力社保局统一建立企业用工数据库和百姓求职数据库，整合归集供需信息。

二是整合就业高频事项。围绕“就业一件事”全流程，梳理汇总企业招聘、群众求职、社保参保接续、居住证办理等 9 项高频办事事项，将其纳入“一件事”重点服务内容。

三是再造就业办事流程。通过合并同类项、无证明承诺制等方式，将 9 项高频事项所需材料从 15 份精简至 1 份。开通线下就业一件事“专窗”，实现“一证通办、一窗通办”。

### 2.开发智慧平台

一是招聘“足不出企”。为通过资质审查的企业提供发布招聘信息、查看求职简历、视频面试的平台；组建“HR 联盟”信息平台，提供人才信息、政策咨询等服务，及时推送用工信息。

二是求职“足不出户”。提供发布个人求职信息、查看企业热门岗位、免费技能培训等功能；开通 24 小时全天候的“12345”求职热线，及时对接求职招聘信息，求职成功率达 90% 以上。

三是入职“一网通办”。连通公安专网、人社专网、医保专网、市民卡专网等网络端口，提供居住证、市民卡、社保、医保等线上服务业务，实现入职办理“一网通办”。

### 3.实时数据分析

一是智能化分析。实现数据统一管理，并每月分析热门岗位、热门工种以及求职者需求情况，通过弹窗、短信等方式告知用户，使服务更具针对性和实效性。

二是菜单式培训。强化产学对接，根据县域发达产业，和县职校密切合作，为企业直接提供相关技术人才；根据企业热门需求设置技能培训课程，实现“你点单，我培训”。



截至 11 月 20 日，已培训 37 期，培训 1860 人次，通过精准培训后达成就业的有 1373 人。

三是管家式服务。通过分析数据痕迹，对未成功就职人员采取电话回访等形式开启二次、三次跟踪服务，深度了解就业需求，进一步推介直至成功对接，不断提高入职成功率。

## 七、三门县探索“公荐制”让人才评价权力回归市场

积极探索人才评价体制改革，以培养人才、用好人才、服务人才为主抓手，改变传统评定中政府主导模式，充分发挥市场在人才资源评价、配置中的决定性作用，让用人主体成为评价主体。

### 1. 让“市场标准”变为“评鉴标准”

始终坚持“问东家、问专家、问大家”评价导向，扩大选才视野，突出市场发现、市场评价。

一是盘活人才存量。全面放宽政策约束，打破年龄、学历等“传统限制”，以薪酬、任职等市场价值为评价依据，仅设置“是否担任中层正职以上职务，年工资收入是否高于 10 万元”两项门槛要求，符合条件的人才数量从 45 人直接扩大到 3000 多人。

二是保证人才质量。突出用人单位的需求导向，坚持能力和潜力并重，人性化设定 6 项公荐条件，只要符合其中一项条件即可参加评荐，在放开参评限制的同时有效保证了参评人才的质量。

三是扩大人才增量。聚焦全县产业结构调整和经济发 展布局，积极开展人才需求研判，扩大选才视野，根据公荐情况，对未成功获取公荐书的被公荐人，按照重点行业急需紧缺人才、专业技术骨干人才等分类，经调研后择优纳入人才储备库，特别优秀的作为重点跟踪培养对象。

### 2. 让“用人主体”变为“评鉴主体”

从人才申请到认定，仅有尽职调查 1 项流程由政府委托开展，真正实现还权于社会、还权于市场。

一是“组团式”推优。改变人才评定由政府主导“旧常态”，面向全县各企业负责人、行业专家、高层次人才等公开遴选，确定 16 名企业人才公荐委员会

成员，承担“本土人才”第一裁判团职责，每名成员每年推荐人数不得超过 3 名。

“本土人才”通过“个人自荐、企业举荐、行业推荐”等方式进入公荐委员会视野后，获不少于 3 名成员认可联签后方可得到“公荐书”，以组团公荐形式，保障评鉴的准确性和公正性。

二是“专业性”核查。对拟入选的人才，全部委托第三方专业机构开展调查。通过开展“一次 72 小时驻企调研、一场管理层一对一谈话、一次随机走访调查、一次全员工覆盖问卷调查、一次补充性电话抽查”等“五个一”活动对提出申请的被公荐人进行全方位尽职调查，调查结果分为“积极推荐”“一般推荐”和“不推荐”。核查过程中，如发现公荐人、被公荐人存在干扰行为的则取消资格。

三是“民主化”评定。规范评定流程，公荐委员会依据被公荐人个人业绩材料及尽职调查结果，由委员会主席通过定点商讨或视频会议等形式灵活机动召集推评会议，集体评定被公荐人 A 类或 B 类等次，再对被公荐人“个人业绩情况、公荐书内容、署名的公荐委员会成员名单”等内容进行为期 7 天的公示，公示无异议者由县委人才工作领导小组发文认定。

获评 A 类人才的参照市“500 精英计划”人才相关扶持政策给予补助，获评 B 类人才的参照县拔尖人才相关扶持政策给予补助。

### 3. 让“严进宽出”变为“宽进严出”

主动优化程序、缩减周期，强化动态管理，并建立严格的淘汰机制，人才活力不断激活。

一是优化公荐流程，稳控人才流动性。全面简化公荐程序，做到及时跟进、动态评鉴，最大限度缩短“窗口等待期”、减少优秀人才外流。接收到个人、企业、行业推荐后，公荐委员会秘书处每周一将相关资料发送给公荐委员会成员，及时开展公荐活动。

原先的人才认定周期需要半年到 1 年的时间；目前，走完申请、公荐、调查、评定环节等 4 个环节仅需 10 个工作日。

二是灵活考评机制，激发人才创新力。充分掌握各类人才的激励需求，打破原有“人才聘期制”，用实绩效考评指挥棒，署名推荐的委员会成员定期对被公荐人个人成长、技术创新、行业贡献等方面进行跟踪评估，并形成年度评估报告。

若有 2 名以上成员认为需要调整人才档次的，可提交委员会复核确定后予以升档或降档，营造比学赶超氛围，有效激发人才创业创新能力。

三是严格进出机制，提升人才公认度。设定公荐委员会成员任职期限为 3 年一届，严格落实推选制度，如推荐人选中 2 人未通过尽职调查，其推荐者将被退会，空缺名额进行公开补充遴选。

公荐人才在绩效评估中受到 2 名以上联名推荐者提出否定意见的，经公荐委员会确定后，取消人才资格和优待政策，且 5 年内不得再次参加公荐；凡出现重大业绩负面社会影响的，立即取消人才资格。

（来源：最多跑一次（中共浙江省委全面深化改革委员会办公室）官方微信）

## 全省首推人才创业创新全周期服务“一件事”改革服务云系统 南湖区以数字化服务厚植服务人才新土壤

日前，“遇南湖，共成长”2020 南湖区人才服务月拉开帷幕，“人才 e 点通”服务云平台在启动仪式上正式亮相，这是全省首个人才创业创新全周期服务“一件事”改革服务云系统。

### 一、更准更快更安全，让人才更安心的“云上服务器”

“我们到南湖区落户发展的所有事项，现在通过这套系统几乎全部可以一次性解决了。”海归硕士胡创悦说，像自己这样刚刚从海外回来的创业人才，几乎都会碰到无法全面了解最新政策、申报手续繁杂等各种难题，而这套系统能帮助大家实现政策易懂、补助易得、项目易索、事项易办，帮助人才安居乐业、企业安心发展。

国家、省、市、区这些年都为创业人才提供了大量扶持政策，但对创业人才来说，要从海量政策中找到与自己确切对应的部分真不容易，在申报优惠政策时又不清楚具体找哪个部门，即使找到了还得面对繁杂的手续和大量重复提交的资料，办完手续到政策兑现又要等很长时间……这些问题在人才创业中都很常见。

“人才 e 点通”服务云平台合并了组织、人社、科技、财政等十余个部门人才工作相关事项，汇总起 36 个大类、110 个小类的政务服务事项及十余个生活配套服务事项，归纳梳理成建档、认定、申报、审批、拨付、反馈、退出等人才及人才企业全生命周期 7 件事，并将所有事项集成到服务云平台上，线上办占比由原来 44% 提升至 100% 网上办、掌上办，打通了人才服务全链条，实现全部事项“零次跑”。

现在，人才、企业在南湖区建档认定后，系统会自动生成“人才码”和“企业码”，在子女入学、就医绿通、人才公寓等关键小事方面提供“一码通”便捷化服务。码内还会显示所有可享受的政策和服务，实现政策兑现一码标签、补贴主动兑付、服务主动匹配，避免因政策掌握不全面造成的优惠政策应享未享问题。这套系统还加载了“服务直通车”模块，将人才及企业提交的疑难问题，流转交

办至相应部门，责任部门做到及时联系、限时办结，切实解决人才问题“去哪儿求助”的问题。

## 二、服务“优等生”+科研“尖子生”，强强联合力推最优“满意度”

南湖区一直以打造人才最优生态为目标，不断提升服务人才能力，强化人才吸引力。此前，通过在人才服务中引入“网格连心、组团服务”，配置人才专员等方式，以“人代跑”的方式尽量帮助人才代办大量工作。去年，还成立了嘉兴科技城人才服务中心，升级“智立方”服务功能，力推“一站式”无差别受理和全流程代办，并加载金融担保、智慧办税、法律咨询。尽管通过种种方式不断升级人才服务，但因为人才适配的政策各有不同，很多时候遇到的问题也大相径庭，这样的服务依然很难真正在快捷度、安全度和适配度上让人全面满意。

现在，“人才e点通”服务云平台正是以“最多跑一次”改革为牵引，以区块链技术为基础开发上线的。南湖区的行政审批改革一直“跑”在全国前列，目前已经实现全区政务服务事项100%网上可办，网上办结量达到99.7%，100%政务服务事项“掌上办理”，100%民生事项“一证通办”。浙江省2019年度全面深化改革（“最多跑一次”改革）考评结果刚刚出炉，南湖区又跻身全省年度改革“大考”第一方阵，获评优秀等次。

这样的背景为南湖区的人才服务提供了充足“底气”，这次的“人才e点通”平台充分运用了行政审批“数字跑”的经验，实现审批部门间数据共享、线上传递、空中审批，实行限时办结制，各环节办理时间由30个工作日压缩至最多5个工作日。

“人才e点通”服务云平台诞生于嘉兴科技城，又借助嘉兴市区块链技术研究院的科研实力，运用达到国密级别的区块链技术，将办事申请、办理过程、办理结果等阶段形成的数据信息均进行上链处理，让系统安全性达到国内超一流水准，而人才及人才项目在申报、享受政策和服务等过程内容也都会有上链记录。

这套系统上线后，将以“数据跑”替代“人工跑”，结合区块链技术，打造事项办理“最简材料包”，实现“一表申请、多方复用”，让各申报事项需填报信息量平均减少62.5%，申报材料平均减少3份。最终实现“一键申请”“一网

办结”“一链监管”，切实解决人才问题“去哪儿求助”“多久解决”“是否诚信”等问题，提升人才满意度。

（来源：嘉兴日报 2020.04.23 发布）

# 全力打造全省系统深化“最多跑一次”改革

## “领跑者”综合试点

中共金华市委组织部副部长、市人力社保局党组书记、局长 褚惠斌

2019年7月，省人力社保厅确定金华为全省人力社保系统深化“最多跑一次”改革“领跑者”综合试点。我们牢固树立“争当领跑者、全省系统树标杆”的政治自觉，把推动综合试点作为落实“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要举措来抓，作为向省厅和兄弟地市学习改革先进理念、先进做法、先进经验的重要机遇来抓，作为提升我市人力社保事业发展水平和核心竞争力的重要契机来抓，全员投入、全力以赴、全面攻坚，扎实推进综合试点各项工作。为确保试点圆满建成，实现“领跑”目标，我们对如何在现有工作基础上，深化“最多跑一次”改革的方法路径开展了深入调研。

### 一、对标检视，查找现有问题和短板

一是上级点的问题。综合试点启动以来，省人力社保厅专班40余名同志带领我们分成5个工作组深入一线，到市县两级社保大厅、乡镇基层网点、社银合作网点等实地调研，广泛征求企业、群众和办事人员意见建议，梳理出了20个具体问题，这些问题归结起来主要是三个方面。一是业务标准化方面。主要表现为部分事项还没有使用全省统一表单，申请材料、办理时限仍有压缩空间，进一步减材料、减时限的科学性、有效性和安全性有待充分论证，“一件事”改革还需加快推进等。二是窗口经办方面。主要表现为“无差别受理”尚未实现，“全市通办”尚未完成，“就近办”尚需提速，乡镇（街道）和“社银合作”代办点办事比例有待提高等。三是数字化转型方面。主要表现为“网上办、掌上办”办事比例需提高，办事系统需优化，用户体验需提升，市级集中系统功能不够完善，人工审核存在系统风险，一体化经办平台未实现全覆盖等。

二是群众提的问题。在设置意见征集箱、寄送意见征求函、现场满意度打分、办事群众大回访等传统方式基础上，深入开展“阳光领跑”改革体验活动，邀请“两代表一委员”、在金高校大学生、业内人员和媒体记者等，组成改革体验官

团队，通过现场体验人社服务，梳理出了五个方面问题。一是办事流程有待优化。群众对进一步优化流程、简便办事，特别是精简申请材料、压缩办理时限的愿望十分强烈，现有“八统一”标准难以满足群众需求。二是“五办”体验有待提升。“网上办”“掌上办”“一证通办”“就近能办”“全市通办”事项较少、办事体验不佳，多数群众仍倾向于到大厅办事。三是窗口服务仍需加强。窗口按办事事项划分，群众容易取错号、排错队；不同窗口冷热不均，高频事项大排长龙，低频窗口资源浪费；咨询与办件分离，办事人员和群众存在距离感，办事遇到困难较难协调。四是基层办事能力不足。基层网点覆盖不全、不同网点办事项不一、服务能力参差不齐，造成多数群众不愿到基层办事，代办网点形同虚设。五是“最多跑一次”效果不够理想。部门里的一个事项与群众眼里的“一件事”还有较大差距，以退休为例，涉及多个部门多个事项，即使每个部门每个事项只跑一次，仍非常繁琐。

三是自己找的问题。对照省委省政府以“最多跑一次”改革为牵引，撬动各领域改革，全面提升现代化治理能力的要求，开展对标自查，存在五个方面问题。一是基层治理体系和治理能力有待提升。基层劳动纠纷化解没有形成合力，不仅造成劳动仲裁监察部门工作任务较重，也不利于劳动纠纷在第一时间解决。二是监管能力有待加强。传统监管模式反应慢、效率低，难以适应新时代快速反应、高效处置的工作任务要求。三是社保卡功能有待拓展。社保卡主要还是用于退休金发放和医保支付两个方面，没有很好地发挥综合功能。四是信息化转型有待加快。人力社保业务办理过程中积累了海量的群众信息，需要加强大数据应用水平，为人力社保部门制定政策提供科学参考，为党委政府决策提供有力支撑。五是体制机制改革有待推进。新时代人力社保工作面临着诸多调整：职能方面，管理属性不断弱化、服务属性不断增强；服务方面，前端审核不断放开，后端监管必须跟上；工作方式方面，数字化、信息化、现代化要求越来越高，等等。需要及时加强体制机制改革，解决好现有体制机制与新形势、新任务、新要求不匹配、不适应的问题。

## 二、攻坚克难，抓准改革重点和亮点

试点工作主要锚定“领跑”和“综合”两大关键词，坚持统筹谋划，成立工



作专班，制定工作方案，落实经费支持。加强工作调度，每半个月召开一次工作推进会，强化工作统筹；坚持问题导向，深入开展“麻雀解剖式”蹲点调研，梳理问题清单，摸清底数，奔着问题抓改革，做到眼中有目标、心中有数字、手中有办法；坚持全省联动，抓好上下联动和内外联动，做好资源统筹和数据共享，及时在全省通报金华试点发现的问题和进展情况，形成“一家试点、全省共抓”的联动效应。经过省市县三级人社部门4个多月的攻坚克难，试点工作呈现出全面发力、纵深推进、亮点纷呈的良好态势，形成了一批“领跑者”和创新成果。

迭代升级“八统一”标准。主要解决群众对优化流程特别是进一步减材料、减时限的需求问题。截至目前，金华人社134个服务事项，申请材料从466份减少到174份，项均仅剩1.3份，比原标准精简63%；办理时限从2309个工作日缩减到346个工作日，项均仅剩2.6个工作日，比原标准缩减85%。

持续加强“五办便民、零跑直享”。主要解决“五办”渠道可办事项较少，群众体验不佳问题。截至目前，134个服务事项“网上办”“掌上办”实现率100%；48个民生事项“一证通办”实现率100%；60个社保事项“社银合作”实现率100%；91个事项实现跨区域“全市通办”，占全部事项的68%。

探索推行“机器换窗、人机联办”。主要解决窗口分类多、效率低、排队长、咨询难等问题。截至目前，全市人社服务均已实现“一窗通办”，其中市级大厅已分为自助经办区、自助网办区和综合服务区三个区块，设置自助服务终端12台，自助网办终端8台，开通“自助+一对一指导”服务，服务窗口从37个减少到10个，自助办理已分担2/3的大厅业务量。

加快推进“基层办事、社银合作”。主要解决基层网点和代办网点覆盖不全、不同网点办事事项不一、服务能力参差不齐等问题。截至目前，全市147个乡镇（街道）已全部实现办事事项“八统一”，可办理业务83项；设立银行、邮政代办网点368个，可办理业务67项；投放综合自助终端247台，实现所有乡镇网点全覆盖。

打造金华特色“一件事”系列。主要解决“一件事”涉及部门多、环节多，办理多头跑、往返跑问题。截至目前，省厅明确的5个“一件事”和金华创新开展的工伤、集体合同备案、技能提升3个“一件事”均已实现服务应用。其中退休“一件事”“零跑直享”得到袁家军省长、冯飞常务副省长批示肯定；工伤“一

件事”得到王文序副省长批示肯定。

创新开发“多件事”组合套餐。主要解决企业和人才服务事项多、办理碎片化问题，打造最优营商环境、最优人才环境。截至目前，已开发“新办企业”和“高层次人才”两个服务套餐，实现企业社保参保、创业贷款、引才招工、职工培训、技术支持等 5 个方面服务和人才租购房补贴、津贴补助、职称晋升、子女入学等 9 个政策兑现的“套餐”联办。

持续拓展社保卡应用功能。主要解决社保卡应用少、推广难问题。截至目前，已全面落实人社部明确的 102 项功能，并实现在办事服务、财政金融、就业创业、人才服务、劳动关系等多个领域综合应用。如打造“社银联通一卡贷”品牌，创业大学生可凭社保卡获取 10-30 万元贴息贷款，降低创业压力；如启动“安心工资卡”工程，新建工程项目农民工工资全部通过社保卡发放，实现在线监管。

健全完善“一治一管四个办”综合治理机制。主要解决人社部门单打独斗、案多人少、效率不高问题。截至目前，已根据“源头治理、调解优先、依法处置、信用监管”原则，形成了源头治、信用管、一窗办、上门办、调解办、依法办的综合治理机制，初步实“矛盾不出企，纠纷不出镇，案件不出县”目标，劳动监察案件、仲裁案件数量合计下降 50%以上。

积极构建“互联网+信用”监管体系。主要解决传统监管模式反应慢、效率低问题。执法监管方面，推广“浙政钉·掌上执法”+“双随机一公开”检查，建成应用欠薪联合预警指挥平台，提高监管精准性。基金监管方面，开发应用社保风险防控系统，建立内控风险和业务核查规则库，提升基金安全保障。服务监管方面，建成金华“信义人”系统，对不良信用对象进行预警并重点审核，对优质信用对象容缺受理，对承诺失信企业和个人采取相应惩处措施，缓解业务经办风险。

初步建成“美好人社指数”分析决策平台。主要解决大数据分析应用能力不足、数字化转型水平不高问题，依托业务办理过程中积累的海量数据，为人社政策制定提供科学参考，为党委政府决策提供有力支撑。截至目前，已建立公共服务质量指数、就业创业景气指数、人才队伍发展指数、劳动关系和谐指数、社会保障水平指数、网络信息安全指数等 6 个专项指数评价指标，下分 24 个一级业务指标、63 个二级业务指标和 153 个三级业务指标，实现监测分析、监管

预警、趋势演绎、决策服务等功能。

加快推进人力社保体制机制改革。主要解决现有体制机制与新形势、新任务、新要求不匹配、不适应问题。截至目前，已初步制订直属事业单位调整方案，重点是应对经办服务从线下向线上转移、监管从前端向后端转移的要求，提升信息化监管能力，增设人力资源和社会保障数据安全管理机构，同时还将对其他事业单位进行撤并整合。

### 三、不忘初心，以永远在路上的执着将“最多跑一次”改革进行到底

进一步提升“五办”渠道体验，提高分流效果。一要不断完善“网上办”“掌上办”办事平台，进一步拓展办事功能、简化办事操作、提升办事体验。二要持续加大宣传推广力度，使“网上办”“掌上办”“基层办”深入人心，持续提升普及率和接受度。三要继续开展“阳光领跑”改革体验活动，积极邀请社会各界参与人力社保服务体验，广泛征求意见建议，坚持群众满意导向整改问题，提升服务质量。四要不断增强基层承接能力，严格落实各区、乡镇（街道）和银行网点等的服务责任，健全完善考核评价和激励奖惩机制，加强基层服务人员轮岗培训，加大自助终端投放力度，逐步下放更多办事事项。

进一步推进改革延伸扩面，拓展改革成果。一要夯实现有“一件事”系列和“多件事”套餐基础，加强平台建设，完善系统功能，特别是要解决好当前处室单位间、相关部门间数据共享的主动性、及时性、有效性、全面性问题，确保改革举措落地落实，相关群众“无例外”可享受改革红利。二要继续探索拓展“一件事”改革，打造更多具有金华特色的“一件事”品牌，推进改革向政务服务全领域扩面、向公共服务领域延伸、向部门间办事拓展，实现从部门眼里的“一件事”向群众和企业眼里综合集成的“一件事”迭代。三要继续探索拓展社保卡应用，聚焦“一卡在手、万事不愁”目标，努力把社保卡打造成为可集成替代身份证、银行卡、医保卡、人才卡等功能的凭证，并切实增强电子化水平。

进一步发挥改革撬动作用，提升改革绩效。一要加快推动改革成果全市域落实，将综合试点中的各项创新做法、创新机制、创新经验制度化、标准化、体系化，形成富有金华特色、具有推广价值的改革成果体系，确保在全市域范围内落

地见效，同时为全省系统乃至其他领域深化改革提供金华经验、金华样本。二要积极完善美好人社指数分析决策平台。提升数据归集水平、优化指数分析模型，加快实现人社核心指数系统强大的分析决策功能，切实为党委政府科学决策当好参谋助手，进一步发挥人力社保部门服务经济社会发展、在发展中保障和改善民生的作用。三要持续提升治理能力现代化水平，不断探索深化“互联网+信用”+“精准监管+精准服务”，丰富监管和服务手段，加强劳动纠纷基层治理机制建设，切实提升治理能力现代化水平。

（来源：中共金华市委机关刊物金华通讯 公众号）

## 手机人才时讯信息汇编

(2020年4月)

我国科学家发现杂交稻稳产高产基因

【2020-04-01】近日，中国农业科学院中国水稻研究所钱前院士、深圳农业基因组研究所熊国胜研究员与中国科学院遗传与发育生物学研究所李家洋院士领衔的研究团队发现了杂交稻实现“绿色革命”的伴侣基因，这一基因决定了杂交稻稳产高产的性能。此次研究发现，我国超级稻父本品种“华占”中含有“独脚金内脂合成基因”的新等位基因，能够有效增加水稻茎枝数和产量，实现稳产高产。袁隆平院士评价此类研究能够为稳产、广适性水稻品种的分子设计育种提供重要的理论基础和指导意义。

相关链接：

<https://xhpfmapi.zhongguowangshi.com/vh512/share/8993992?channel=weixin&from=groupmessage&isappinstalled=0>

绍兴市委召开人才工作领导小组会议

【2020-04-02】近日，绍兴市委召开人才工作领导小组会议。会议指出，要提升人才工作治理能力，加强和改进人才工作目标责任制和述职评议考核，更加注重人才落地率和贡献率；要加大人才引进集聚力度，实施顶尖人才倍增计划和青年人才“奔越计划”“留绍计划”“硕博计划”，全年新引进大学生10万名；要打造更高能级人才平台，以绍兴科创大走廊为统领，积极推进镜湖科技城、人才飞地等科创平台建设。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/MOAOQkOxC8nS7MUDSc8Gd1w>

湖州市出台《重大项目攻坚及招商引才新政》

【2020-04-03】昨日，湖州市出台《重大项目攻坚及招商引才新政》。《新政》提出，每年安排10亿元的顶尖人才项目专项资助资金，单个项目最高可资助2亿元，包括启动资金、信用贷款、绩效奖励、贷款担保、设备研发补助、风投奖励等“6个1000万”；每年安排5亿元大学生创新创业专项资金，实施“十万大学生招引计划”，在最高35万元购房补助的基础上，再发放最高5万元安家补助；每年安排2亿元资金奖励招商引才等。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/p0PXXV-KZgzbN87tO4vnr6A>

“创客天下·杭向未来”2020杭州海外高层次人才创新创业大赛正式启动

【2020-04-06】近日，“创客天下·杭向未来”2020杭州海外高层次人才创新创业大赛正式启动。为了更大程度地吸引发动全球优秀人才参赛，本届大赛探索新设全球赛事联盟，甄选

海内外相关知名创新创业赛事开展合作交流,邀请其他赛事优胜项目直接参与大赛复赛之后阶段竞争。并通过云上征集、云上评审、云上对接,实现选手线上路演、专家线上评审、风投线上对话,提升各方参与便捷性。大赛将设立一等奖、二等奖、三等奖和优胜奖,获奖项目可分别获得 20 万元、10 万元、5 万元和 2 万元的奖金,获奖项目在杭州落地的,可获配套资助经费。

相关链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/n6eQOIYRDMscgB2DoxHEQ>

浙江省人社厅下发《关于在技工院校开展职业技能等级认定试点工作的通知》

【2020-04-07】近日,浙江省人社厅下发《关于在技工院校开展职业技能等级认定试点工作的通知》,有效激发我省技工院校主体活力和社会服务能力,扩大我省职业技能培训规模,为学生群体和广大劳动者求职求学、就业创业、减负稳岗、灵活就业等方面提供更优质服务。该通知明确了试点范围及评价内容、方式。已设有职业技能鉴定所站的技工院校在试点期间,经备案的技工院校可对本校学生开展职业技能等级认定工作。其中,技师学院可面向社会人员开展职业技能等级认定工作。

相关链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/FCgnog1Y5dzyWHeEInW3OQ>

浙江省政府与阿里巴巴合作启动“春雷计划”

【2020-04-08】昨日,浙江省人民政府和阿里巴巴(中国)有限公司在杭州签署“春雷计划”战略合作协议。“春雷计划”是阿里巴巴自 2009 年以来,时隔 11 年再次启动的扶助中小企业特别行动,旨在利用阿里巴巴 20 年来沉淀的数字化能力,创造新供给、激发新需求、促进新贸易,帮助中小企业共渡难关。双方具体项目合作将包括 9 大方面,涉及承接国内市场消费回补、推动浙江制造卖全国;打造线上国际营销渠道,推动浙江制造卖全球;合作开展浙江制造电商人才培养计划等。

相关链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/CO1dThrql19yEkvt6KZ6Pw>

浙大团队发现肿瘤细胞特异性脂质合成代谢机制,成果登《自然》

【2020-04-09】昨日,由浙江大学、青岛大学、台湾地区中国医药大学以及美国 MD 安德森癌症中心合作,浙江大学医学转化研究院/浙江大学医学院附属第一医院吕志民教授团队联合台湾地区中国医药大学洪明奇团队在国际顶级杂志《自然》(Nature)上在线发表研究论文,揭示了肿瘤细胞脂质感应异常及脂质合成持续激活的重要机制。该研究阐明了肿瘤细胞脂质感应异常及脂质合成持续激活的重要机制,首次发现了糖异生代谢酶 PCK1 具有蛋白酶活性。这项研究不仅为癌症的个体化治疗提供了新的代谢标记物和分子靶点,而且对靶向肿瘤脂代谢的药物研发具有重大的指导意义。

相关链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/TIR1tq8dYqwpbtVLIFebWQ>

金华启动“智联金华·百校千企十万岗”大学生引才专场

【2020-04-10】昨日，金华启动“智联金华·百校千企十万岗”大学生引才专场，市县“一把手”担任“一号引才主播”，全国近百名金华籍高校校长线上助力，联动近 4000 家规上企业，推出超 10 万工作岗位，涉及数字经济、生物医药、信息光电等多个领域，吸引了 100 万人次参与，达成就业合作意向 2.3 万余个。此外，金华还推出了“双龙引才”新政 20 条，聚焦金融扶持、税收优惠、安居工程、子女就学、医疗保障等 8 个方面，包括大学生来金一周免费住、三年半价租、购房 7 折优惠等一系列重磅举措。

相关链接：<https://zj.zjol.com.cn/video.html?id=1426870&from=singlemessage&isappinstalled=0>

《浙江省省级产业创新服务综合体管理考核办法（试行）》出台

【2020-04-13】近日，浙江省科技领导小组办公室出台《浙江省省级产业创新服务综合体管理考核办法（试行）》。《办法》提出，要对综合体实施年度绩效评价和建设期满考核，年度绩效评价每年开展一次，一级指标由“体制机制创新 15 分、创新能力指数 25 分、服务能力指数 25 分、产业竞争力提升 25 分、带动区域创新 10 分”等构成，同时将特色亮点工作作为加分项。年度绩效评价排名末 10%且未能完成申报书明确的阶段性建设任务的综合体，予以黄牌警告，连续两年黄牌警告的，不再列入综合体名单，视情全额追回省财政专项激励资金。

相关链接：[https://mp.weixin.qq.com/s/BS3wAeSt\\_v6n30xDNWbr4w](https://mp.weixin.qq.com/s/BS3wAeSt_v6n30xDNWbr4w)

嘉兴召开市委人才工作领导小组会议

【2020-04-14】昨日，嘉兴市委书记、市委人才工作领导小组组长张兵主持召开嘉兴市委人才工作领导小组会议。会议听取了 2019 年全市人才工作情况，审议了 2020 年人才工作要点、《中共嘉兴市委人才工作领导小组工作规则》、《嘉兴市服务长三角人才一体化发展行动方案（2020-2022 年）》等。张兵强调，抓好 2020 年度人才工作，要正确处理好“立足当前”和“着眼长远”、“疫情防控”和“抢抓人才”、“关键少数”与“绝大多数”、“人才引进”和“本土培育”、“待遇引才”与“环境留才”、“巩固传统工作品牌”与“增创新的工作品牌”等六对关系。

相关链接：[https://mp.weixin.qq.com/s/ba2eE2WE33pGSqhn82p\\_NQ](https://mp.weixin.qq.com/s/ba2eE2WE33pGSqhn82p_NQ)

温州医科大学举行病毒研究院成立揭牌仪式

【2020-04-15】近日，温州医科大学举行病毒研究院成立揭牌仪式。温医大病毒研究院由中国工程院院士、校长李校堃担任院长，温医大副校长金胜威任执行院长；侯云德院士、李兰娟院士、王辰院士担任要职。将整合温医大及其附属医院在病毒学、免疫学、呼吸病学、公共卫生与流行病学、眼视光医学、药学、检验医学和基础医学等方面的学科资源、临床资源和科研力量，联合开展病毒发病机制、新型干预技术、诊断方法、新药研究的关键科学问题

研究，推动温医大在病毒防控与疾病治疗方面抢占学科制高点，积极服务国家战略需求。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/oHkzjZel3826P1LtUDNs0Q>

浙江大学召开第三批“创新 2030”计划项目启动会

【2020-04-16】近日，浙江大学召开“创新 2030”计划项目启动会，发布“智慧海洋计划”“精准医学计划”“超重力计划”和“天工计划”。这是自 2018 年 9 月以来，浙江大学瞄准科技“创新 2030”重点领域启动实施的第 3 批专项计划。其中，“智慧海洋计划”将聚焦未来海洋环境安全和深海装备领域，“精准医学计划”将面向疾病分子诊断分型与多组学支撑、精准诊疗技术创新及转化两大领域，“超重力计划”将结合“超重力离心模拟与实验装置”国家重大科技基础设施建设，“天工计划”将围绕新物质创制的科学与技术问题，深化物质科学和信息科学两大领域交叉融合。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/WehAXaAAND3J9M0md28IzQ>

4 月 19 日，2020 宁波人才日正式开启

【2020-04-17】昨日，宁波市举办 2020 宁波人才日新闻发布会。今年的宁波人才日活动将以“@未来 与宁波·共成长”为主题，按照“市县联动、全城共度”的思路，在 4 月 19 日（谷雨）前后一周时间内，策划举办主场、专场等各类活动 33 场，全面展现宁波未来发展前景和最优人才生态。其中，4 月 19 日上午将在宁波文创港举办启动仪式，随后一周市级将举办品牌推广类、云端招聘类、平台建设类等专场活动。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/tSTrMLkKu0NYTPJQDc3Gng>

杭州市发布《杭向未来·大学生创业创新三年行动计划（2020—2022 年）》

【2020-04-20】近日，杭州市发布《杭向未来·大学生创业创新三年行动计划（2020—2022 年）》。按照计划，杭州将实施百万大学生杭聚工程、双创项目支持工程、双创人才培养工程、双创平台提升工程、双创服务优化工程等 5 大工程。到 2022 年，全市将新引进 100 万以上大学生来杭创业创新，形成充满活力的大学生创业创新体系，成为大学生“双创”人才集聚地、“双创”成果转化地、“双创”文化引领地。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/fch0OAoP5xeYbFlsbek5-w>

宁波舟山青年人才联合招聘会正式启动

【2020-04-21】近日，“在浙里·甬抱你”云端招聘特别季——宁波舟山青年人才联合招聘会正式启动。来自“246”万千亿级产业集群、重点领域新型产业、在甬在舟高校科研院所等知名企业事业单位组团引才，共推甬舟人才一体化发展。2020 年，宁波与舟山将合作安排 6 个方面 15 个项目，重点在教授工作室建设、人才飞地建设、高层次人才产业园建设、“银龄”三



师计划和人才疗休养基地合作等方面形成标志化成果。

相关链接：[https://mp.weixin.qq.com/s/dsJx4ciMaR\\_izyr3Z6AInQ](https://mp.weixin.qq.com/s/dsJx4ciMaR_izyr3Z6AInQ)

首场“智汇台州·高层次人才集中网络面试”成功举办

**【2020-04-22】**近日，首场“智汇台州·高层次人才集中网络面试”活动在台州市人才市场内成功举办。此次活动聚焦企事业单位高层次人才需求岗位，联合专业人力资源服务机构，通过云洽谈、云招聘精准对接高层次人才来台州创新创业。现场共有 35 家用人单位推出了 74 个岗位，其中当日共面试高层次人才 212 人，达成意向 93 名，当场确定录用 6 名。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/5Ay2L0-m9sLeCxtkE9KPBQ>

今年舟山首场“高校毕业生线下招聘周”启动

**【2020-04-23】**近日，舟山市启动了首场“高校毕业生线下招聘周”。为确保供需精准对接，组织机构向 3200 余名舟山籍在外应届高校毕业生和在舟高校学生推送了招聘信息，吸引了 340 余位求职者。本次招聘周活动将推出三场线下招聘会，预计共有 107 家企事业单位推出 503 个岗位，需求人数超过 1400 人。据悉，今年一季度，舟山市新引进高校毕业生 1438 人，同比增长 18.26%。

相关链接：[https://mp.weixin.qq.com/s/HJrvPc0jgUx\\_WfZ5tT7--g](https://mp.weixin.qq.com/s/HJrvPc0jgUx_WfZ5tT7--g)

华为浙江鲲鹏产业人才培养创新中心在湖州启动

**【2020-04-24】**昨日，华为（浙江）车联网联合创新实验室&华为浙江鲲鹏产业人才培养创新中心签约暨启动仪式在湖州市德清县举行。华为将依托自身在 ICT 及车路协同领域的技术积累，结合德清地理信息产业优势，通过联创实验室开展车路协同相关的测试验证、创新性应用，携手生态合作单位共同构建先进、开放、繁荣的车联网产业生态，构筑 ICT 人才生态良性发展的使能平台。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/9jAsxI6Drx-I5V-nYr9BaQ>

浙江省出台《关于推进浙江省领军型创新创业团队引进培育计划的若干意见》

**【2020-04-27】**近日，浙江省出台了《关于推进浙江省领军型创新创业团队引进培育计划的若干意见》，提出了推行项目首席专家负责制、申报项目不受限额限制、纳入基金投资项目库、力争 5 年内引进 150 个领军型团队等要求。浙江将紧扣数字经济“一号工程”，聚焦打造“互联网+”和生命健康两大科创高地，重点支持企业及高校院所从海内外引进技术水平处于国际创新前沿的优秀人才组建团队。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/H4AM17G0blahGdgsohxtLQ>

### 衢州将创办“村播学院”，培养乡村主播

【2020-04-28】近日，衢州市委人才工作领导小组召开第二次会议。会议审议并原则通过了关于打造更优人才生态推动衢州大发展快发展高质量发展的意见和 2020 年人才工作要点，提出了全力打造数字经济创新人才新高地、氟硅新材料产业人才集聚地、乡村振兴特色人才示范地、四省边际人才生态最优地的目标。此外，衢州将创办“村播学院”，打造全国村播基地，举办全国村播大赛，积极引育村播人才，力争培训人才 1 万人，培养乡村主播 2 千人。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/5NIWA-isvCArmfpflYxtQ>

### 宁波高端装备海外工程师协同创新中心揭牌

【2020-04-29】近日，宁波高端装备海外工程师协同创新中心揭牌，包括高碳工具钢热轧钢带研发等 10 个聚焦智能制造、高端模具、新材料等领域的人才项目举行线上或现场签约。中心将按照“人才共享、资源共用、平台共建、难题共解”理念，搭建海外工程师集中服务平台、创新智力资源整合平台、技术供需精准对接平台，切实服务海外智力资源，赋能宁波市装备制造业。

相关链接：<http://www.zj.chinanews.com/jzkzj/2020-04-20/detail-ifzvpczm1693213.shtml>

### 丽水市印发《“157 创新引领行动计划”实施方案》

【2020-04-30】近日，丽水市印发了《“157 创新引领行动计划”实施方案》，提出要在 5 年内力争实现高端创业创新人才、博士（博士后）、高质量科创主体、高新技术企业、R&D 投入五大数量倍增目标，并采取“七大行动”抓好落实。“七大行动”包括：双创人才“提质增量”行动、企业家“创新意识和能力提升行动”、“生态丽水”柔性聚才行动、创新平台“提能扩量”行动、“智汇丽水”人才科技峰会品牌提升行动、大学生“鸿鹄行动”、长三角人才服务“暖心行动”。

相关链接：<https://mp.weixin.qq.com/s/iXK6ly6G49pj947cOQFp1A>



## 人才政策研究动态



主 办：浙江省人才发展研究院

主 编：温 暖 陈丽君

编 辑：苗 青 傅 衍 王雪玲

联系电话：（0571）88273037

邮 箱：[zjsrcfz@163.com](mailto:zjsrcfz@163.com)

地 址：浙江省杭州市天目山路 148 号

浙江大学西溪校区教学主楼 407 室

邮政编码：310028