

政策时评

浙江跨境电商人才发展现状与思考

浙江省人才发展研究院 任源

随着互联网和电子商务技术的快速发展，“跨境电商”已经成为全球对外贸易的重要新模式。2013 年至 2016 年，中国跨境电商整体交易规模分别达到 2.9 万亿，3.9 万亿，5.1 万亿和 6.2 万亿，年增长速度超过 20%。2017 年 1 月 9 日，全球移动互联网第三方数据挖掘和分析机构艾媒咨询(iiMedia Research)发布《2016-2017 中国跨境电商市场研究报告》，该报告预测：至 2018 年，中国进出口跨境电商整体交易规模预计将达到 8.8 万亿，中国海淘用户将从 2014 年的 0.15 亿人增加到 2018 年的 0.74 亿人。

浙江是全国“跨境电商”发展的重要阵地，杭州和宁波在 2012 年底成为全国首批跨境电商服务试点城市，建立并运行了全国首个跨境电子商务产业园，拥有全球最大的 B2B 跨境电子商务平台阿里巴巴和中国最大的 B2C 交易出口平台“速卖通”。2015 年 3 月，国务院国批复同意设立中国（杭州）跨境电子商务综合试验区（以下简称综合试验区），仅今年 1 月到 5 月，杭州综试区就新引进跨境电商产业链企业 234 家，新引进企业注册资本达 15.9 亿元，其中龙头企业 35 家，新引进龙头企业注册资本 11.9 亿元。谷歌、亚马逊、Wish、Paytm 等国际跨境电商巨头都落户杭州。依托良好的电商发展环境和丰富的市场商品资源，金华和义乌等地也已逐渐成为全省跨境电商出口的先发优势地区。浙江省跨境电子商务产业全面开花，发展迅速，已成为全国和浙江新的外贸进出口增长点。

跨境电商的发展需要依靠发达的互联网技术、顺畅的物流、便捷的通关服务、良好的交易信用以及专业的跨境电商人才，其中专业人才是决定跨境电商发展的关键，是决定我省跨境电商未来发展方向和速度的核心。但是从现状来看，不论是电子商务人才的数量还是素质都暂时难以满足我省跨境电商产业发展的需求，这根本上是由新兴产业的快速发展与人才培育的稳定周期这对矛盾所导致的。

在人才数量上，作为重要的新兴产业，跨境电商发展迅速，资本大量涌入，企业数量飞快增长，对人才的需求快速增加，但与此同时，跨境电商人才作为一种新型的人才类型，其培育和发展都需要一定的时间，因此人才供给在短时间内难以跟上产业快速发展的速度，无法满足企业人才需求。以杭州市为例，截止 2016

年底，杭州市全年累计上线企业数量达到 3678 家，同比增长了 43.34%；有外贸实绩的跨境电商企业数量达到了 3017 家，同比增长了 81.42%；建立海外仓的企业数有大幅增长，达到了 59 家，同比增长 59.46%。外来引进的人才数量无法满足如此迅猛增加的企业数量，本地的高校也还未建立足够强大的跨境电商人才培养系统，人才短缺是必然的结果。不仅如此，随着产业的发展，这种人才缺口还有可能在未来的一定时间继续扩大，《杭州市 2016-2017 年度跨境电商产业紧缺人才需求目录》显示，未来一年内，有 61% 的有效样本企业对紧缺人才的需求会明确增加，31% 的企业需求不变，仅 8% 的企业表示人才需求可能减少。

由于产业发展快于人才培养速度的现实，所以跨境电商人才紧缺的情况在全省、全国乃至全世界范围内都存在，各地企业不仅要面临人才引进难的问题，还需面临激烈的人才竞争，面对人才被挖走的各种情况。阿里研究院发布的《中国跨境电商人才研究报告》指出，在他们调查的 300 多家跨境电商企业中，有 85.9% 的企业认为跨境电商人才存在严重缺口¹。中国电子商务研究中心 2017 年 6 月 14 日发布的《2016 年度中国电子商务人才状况调查报告》显示，在所有调查的企业中，绝大多数企业存在招聘压力，求职人数远远少于岗位的需求。在 2017 年预计招聘需求上，有 45% 的企业会有大规模招聘计划，预计员工规模会有较大增长，有 85% 大企业在 2017 年有稳定或大规模招聘需求。对此，中国电子商务研究中心特约研究员崔立标认为，电商行业人才短缺已经成为近年以来的常态²。浙江也面临同样问题，针对浙江省跨境电商企业的调查发现，在浙江跨境电商企业中，营销类岗位（销售、推广、客服等），商务管理类岗位（采购、物流、平台操作等），运营、策划类岗位都有非常迫切的人才需求³。

在人才质量上，已有人才技能无法满足企业发展需求。跨境电子商务对从业人员具有较高的素质要求，由于行业的特殊性，所以企业经常要求员工能够熟悉外贸规则，具备国际交易平台运营能力，懂外语，还要了解计算机技术，对能同时掌握这几种技能的复合型人才的需求量最大。但在现实中，能符合企业需求的人才并不多，企业对新引进人才的满意度也不高。《中国跨境电商人才研究报告》发现，竟有 82.4% 的企业认为招到的人不能按要求完成工作任务。报告指出，虽

¹阿里研究院，中国电子商务研究中心，中国跨境电商人才研究报告，2015，<http://b2b.toocle.com/detail--6254680.html>。

²中国电子商务研究中心（100EC.CN）、赢动教育：2016 年度中国电子商务人才状况调查报告，2017 年 6 月 14 日，<http://www.yixieshi.com/85864.html>。

³陈长英. 浙江省跨境电商人才需求分析及培养路径研究[J]. 中国商论, 2015(2):184-187.

然企业可以招收到来自国际贸易、电子商务、外语以及国际商务等专业的毕业生，而且数量可观，但是这些毕业生并不能满足企业需求。企业认为大部分毕业生在解决问题的能力不强，专业知识不扎实，知识面窄，视野不够宽等缺点。针对浙江跨境电商企业的调查发现，有 53.56 的企业认为员工存在的最大问题是实践动手能力薄弱，其次是所学专业知识与实际工作需要脱节(28.57%)，技术知识不扎实(14.29%)，缺乏行业特点的专业知识背景(3.58%)⁴。

不少专家认为，造成上述情况的主要原因是目前高校培养的外贸专业或者电子商务专业毕业生无法满足跨境电商企业的需求。虽然现在有一些高职院校相继开设了跨境商务专业，但是由于发展时间较短，课程设置与实践需求还存在脱节现象，加上缺少相应的实践机会，所以职校在学生能力培养方面存在欠缺。阿里研究院发现，最受企业欢迎的跨境电商培训组织方是跨境电商平台，占到调查企业的 65%，其次是企业自己(13%)，而高校则成了最不受欢迎的培训组织方，仅有 3%的企业希望高校组织培训，排在商业机构和政府之后。由此可见，跨境电商企业对高校人才培育的信任度已经处于最低点，企业并不认为高校能培训出适合企业需求的人才，这是值得进行深入反思和研究的现实问题。对企业跨境电子商务人才的职业技能需求的调查则发现，浙江企业最看重的是网络营销(网络销售、推广、客服)、电子交易与支付技能(网络采购、贸易、支付)、电子商务物流、办公自动化、网站建设以及数据库应用等职业技能，高校可以针对以上技能对学生重点培养。

跨境电商产业是人才引进和培育的基础，跨境电商人才是推动产业发展的核心动力。在浙江跨境电商产业发展的大好形势下，引进和培育一支数量充足、素质优良的跨境电商人才队伍应成为我省跨境电商发展中的重要任务。

⁴陈长英. 浙江省跨境电商人才需求分析及培养路径研究[J]. 中国商论, 2015(2):184-187.

研究专题

编者按：跨境电商“热”了，跨境电商企业们则苦恼于人员流动大、跨境电商良好的氛围没有形成。跨境电商到底需要什么样的人？什么样的外部环境和机制设计，有利于一个地区的跨境电商发展？本文将做相关阐述。

浅析：跨境电商到底需要什么样的人？

滨城智库 杨晓猛

2017 年来临，孕育着新的期盼，国家级跨境电商综合试验区不断壮大，由 2015 年的 1 家发展到目前全国的 13 家，大连是其中之一，是东北地区唯一的国家级跨境电商综合试验区。跨境电商受到全国各界普遍重视，2009 年至 2015 年之间保持年均 30% 的增长率，“中国外贸经济期望通过互联网+的方式完成这一决定性的绝地反弹。”能否实现这一预期，需要培育能打硬仗、对全球市场有高度敏感度的跨境电商人才队伍，关系到未来中国外贸经济的走向，及对全球市场的判断。

跨境电商需要什么样的人？

1. 打破职称、学历等唯一性标准，按照实际工作技能评价人才

一生一纱是大连跨境电商生产型出口企业的典型代表，主营业务以婚纱、礼服、妈妈装为主，出口到美国、意大利、加拿大、土耳其等 17 个国家，拥有全球 130 个经销商。进入经济发展新常态，一生一纱的发展战略，早已由侧重产品产量向品牌输出调整，致力于将国内更多的设计师推向国外，因此，生产高附加值的品牌商品，急需高水平的设计师、版型师、互联网品牌运营师和具有工匠精神的样品制作师。

以样品制作师为例，尽管，实现了以机器取代人工的规模化、流水线地印染、裁剪等流程，但是，类似抓褶等有一定技能、且涉及制作衣服细节的关键环节，必须依靠人工完成，且衣料越薄、越考量工艺水平。这一技术，不是通过培训就能抓出美感的，需要长期的摸索、天赋、创新和实践。诸如，一生一纱聘请的抓褶师，从广州日资企业找到的，工人素质高、产品质量好，不愁订单。旗下聘请的版型师，只有小学毕业，但其输出的智力价值被婚纱市场广泛认可。公司开出 20 万年薪、2 年合同，外加送 80 万奔驰车为条件，才把师傅聘请过去。按照现有人才认定标准，这些具有工匠精神的师傅或工人，没有教育部门或人社部门认证的资质，但是，他们确是真正推动中国未来教育发展与市场同步进步的中坚力量。因此，教育体制也好，人才考评办法也罢，要加入这些新鲜且稀缺的市场认可人

才，中国教育发展、产业发展才能形成良性循环。

2. 跨境电商企业的人才诉求

跨境电商发展的初始阶段，从事跨境电子商务的人员，呈现野蛮生长状态，南方地区最早一批从事跨境电商的，大多数为高中以下学历，尽管学历不高，但他们入行早、入门早，具有先发优势，凭借对市场敏锐度高，及多年的兴趣、天赋、爱好、勤奋等，在市场中脱颖而出。跨境电商发展到现阶段，更需要具有理论高度、专业化水平且现场实操性强的人员。对于跨境电商而言，既懂互联网技术、又懂项目管理的复合型人才“一票难求”，企业电子商务规划、品类管理等都是市场稀缺人才。

大连天呈企业服务有限公司，作为全国最早从事跨境电商园区运营的企业，以跨境电商园区运营为核心，以跨境综合服务能力为基础，以专业的外贸、物流和跨境运营为服务手段的跨境电商一站式一体化综合解决方案的提供商。其急需的人才，包括跨境电商园区内部生态链打造的运营人员，推动跨境电商园区整体“走出去”的海外渠道运营人员，懂外贸、通语言、了解国外市场、推动跨境电商平台发展的复合型人才。

M2C 是一家跨境交易平台，与国外的分销商合作，产品发往海外仓，为国内外分销商提供现货批发代发，为广大的电商及其他平台提供服务，起到“变压器”作用。平台建设有很多功能，帮助生产供应商完成委托、订舱、拖车、装运、报关、完税、结关等出口流程，帮助其解决产品销售的难题。需要的人才，诸如，基础类的网络制作、网络技术、美工、程序员等，这些人员的招募相对容易。最大的难点在于，急缺网络管理人才、跨境电子商务平台管理人才(通晓国外人文、经济、地缘、政治等)、企业电子商务管理、运营及策划，项目管理(项目总监、部门经理)等经验丰富的复合型人才。

达伦特集团，以生产出口蜡烛而闻名，在波兰及泰国设有生产加工基地，其产品出口到全球 100 多个国家和地区，与瑞典宜家、美国沃尔玛、德国麦德隆等跨国零售企业，建立了长期稳定的供求关系，是全球最大的对欧盟出口蜡烛生产企业。其中，泰国的木材资源丰富，特别是果木类，有非常好的市场前景。但是，在国内找到优秀的木艺师困难。同时，派驻到海外的工作人员，既懂小语种(波兰语、泰国语、俄语、法语等)、又有管理或技术的国际化人才稀缺。

跨境电商选聘人才的苦恼与尴尬

1. 招聘公司、猎头公司靠谱吗？

对于单个跨境电商企业而言，人才选择渠道单一、面试成本和培养成本高。

通过招聘公司、猎头公司效果不理想，定金不退、招聘人员参差不齐，面临着人才流动的不确定性。在上海等地，一些名单一旦被猎头公司掌握，还出现策划“策反”等事件，表现为：在上海能够在一家企业稳定呆上 3 年的高管并不多，除非升职加薪，高管的流动性大。很多跨境电商企业的人力资源部，不得不花费百分之七十以上的精力用来招聘，相对高端的人才，主要依靠朋友介绍推荐，“外部招聘的基本留不住，真正高端的很难留下、代价高昂。”

2. 部分员工随时选择离开，成为同一市场的竞争对手

跨境电商整体氛围相对缺失。部分员工熟练掌握基本技能或公司资源及客户信息，根本不考虑契约精神和合同要约，随时选择离开公司，不声不响地成为同一市场的竞争对手，很残酷、很现实。很多跨境电商企业均遇到类似问题，毋庸置疑，《劳动法》保护员工利益，但是，谁来保护企业的利益？！企业花费大量时间和精力培养人才，部分员工转身就走，成为同一市场的竞争对手，搞得企业没有任何预期、措手不及。

3. 学生局限于短期实习，只能做辅助型工种

目前，很多经贸类院校愿意和跨境电商企业合作，推动高校的实训基地建设。但是，合作多为学生的短期实习和简单的实操，缺乏中长期的项目管理经验和能力提升合作，并不能形成供需双方满意的良性循环。打个比方，学生好比一盘散沙，只有沙子聚合在一起，朝着一个方向努力才会有力量。因此，学校仅考虑实训基地，短期内(二三个月)解决学生的简单实操，且不出费用，企业考虑到学生的快速流动性，不可能拿出全部的时间精力培养短期实习学生，显然，这样的合作模式是不可持续的。企业与学校的对接，缺少跨境电商系统理论学习、实操培训、团队开店等阶段性学习经历，直接到企业实习，只能作为辅助型员工，并不能派到一线实操作业。

走出“产业大发展，学校培训不出来”的尴尬

1. 积极推动跨境电商创业创新大赛

充分发挥大连跨境电商综试区的制度创新优势，与市、区两级跨境电商产业扶持政策和创业创新生态环境相结合，借助投融资机构和媒体的力量，搭建起跨境电商投融资对接交流的平台，引导各类人才投入跨境电商创业创新大赛。让更多跨境电商企业近距离给予选手多方面指导和观察，让更多跨境创业团队有成就感，让更多企业帮助创业团队实现成长梦想。2016 年初，杭州跨境电商综试区举办了大赛，其中，绩优创投、浙创投、海盗资本等全国知名创投机构和资深投资人，以资本助力跨境电商综试区建设，值得借鉴。目前，大连跨境电商协会正在

与省市相关部门合作，2017 年新学期伊始，准备推动大连及辽宁大学生跨境电商创业大赛。

2. 构建跨境电商人才培养的新型合作模式

目前，全国的跨境电商人才培训，没有统一规范，国家没有标准、行业没有标准。企业找不到合适的员工，高校培养学生在市场上有差距。如何实现有效对接？站在政府的角度，有责任建立多方合作信任协调机制，为跨境电商人才培训搭建平台及提供必要的基本公共购买服务；站在大连跨境电商协会的角度，组织好优质资源为跨境电商人才培训提供源源不断地智力支持；站在高校的角度，有责任为社会输送更多市场需求的人才，提高学生整体竞争力；站在学生的角度，有自由选择的权利，对于跨境电商培训的要求和品质相对较高，包括培训内容充实、培训自身有魅力、学生能力不断提升等等。

大连高校门类齐全，有软件、金融、贸易、物流、管理等专业，都是跨境电商发展不可或缺的重要组成部分，将这些专业链条组合起来，并给予跨境电商理论学习和实操训练，意味着，开阔了大连高校学生面向全球化、面向“互联网+外贸”的眼界，让更多学生有更多自主权、选择权和谈判权，为人才留在大连或东北打下坚实的基础。

构建地方政府——学校——大连跨境电商协会——企业四方跨境电商人才培养合作模式，其中，地方政府提供资金、资源等政策支持，学校供给教育平台，大连跨境电商协会提供组织、协调、设计课程等安排，企业提供决策、执行、授课、实操等保障。培训及实训要持之以恒，不能仅停留在短期实训，要辅助中长期实操，形成良性循环。2017 年，大连跨境电商协会充分发挥核心枢纽作用，加强与高校之间的合作，深入开展跨境电商人才培训。希望由大连市跨境电商协会承办的人才培训，能够纳入大连跨境电商综合试验区建设的重点项目，推动以大连或辽宁为“高地”的全国跨境电商人才基地建设。

3. 重点打造和培育小语种的跨境电商培训基地

大连外国语学院的小语种学生，向来不愁找不到工作，跨境电商对大连外国语学院的小语种毕业生“情有独钟”。尤其，2015 年以后，跨境电商开始激烈争夺小语种市场，诸如，日语、韩语、西班牙语、葡萄牙语、阿拉伯语、德语、法语等等，有很大的需求空间。目前，大连外国语学院的每年毕业生只有 1000 多人，远远不能满足市场的需求。充分利用大连外国语学院的优势，重点打造和培育小语种的跨境电商培训基地，岗位技能培训尽可能前置到院校完成，培育即有语言优势又有业务优势的复合型人才。

4. 加大对跨境电商创始人的鼓励及培训力度

加大对跨境电商初创人的鼓励力度，他们是城市这一行业的领军者和风向标。希望能够设立大连十佳跨境电商创始人奖励基金。作为跨境电商创始人，有国际贸易专业人士，有平台运营专业人士，有跨境企业规划专业人士等等，担当着“引进来”、“走出去”城市品牌建设“的责任和使命。尤其，跨境电商的产业链越来越细化、繁琐，涉及到 IT 软件开发、信息处理、语言类人才、技能操作、供应链金融、信托保险等等，跨境电商创始人作为市场最稀缺的人才资源，要给予城市高度重视、鼓励与荣誉，推动跨境电商试验区建设与发展。加快推进大连通关环境、营商服务环境建设，鼓励在全国各地打拼的本土企业家回到家乡二次创业。加大对跨境电商初创人的培训力度。以杭州跨境电商综试区为例，杭州政府加大培训资金投入，邀请全国知名的跨境电商相关学者和企业，充分利用周六、周日时间，组织当地企业初创人、高管及政府部门负责人，集中学习跨境电商相关知识及市场动态，且不允许请假，严肃学习纪律，取得很好的效果。

总之，跨境电商发展日新月异，呈现地域集中性、产业集中性、人才集中性、技术和工具的集中性特征，能否通过互联网+的方式完成外贸积极决定性的绝地反弹，关键在于跨境电商人才队伍建设，特别是构建新型的跨境电商人才培养模式，成为当务之急。

（本文节选自《浅析：跨境电商到底需要什么样的人？》）

（原文 2017 年 7 月 12 日刊登于中国电子商务研究中心网）

编者按：中国首个《中国跨境电商人才标准》在“跨界·融合·共创——全球化视野下的跨境电商人才”高峰论坛上发布，同时发布的还有《杭州市 2016-2017 年度跨境电商产业紧缺人才需求目录》。本文从人才建设就是抢占下一代贸易的制高点、跨境电商人才需具备 4 大要素以及政策扶持、校企合作、产学研融合破解跨境电商人才瓶颈三大方面对跨境电商人才进行详细阐述，为跨境电商人才的培养和运用提供了重要参考。

《中国跨境电商人才标准》和《杭州市 2016-2017 年度 跨境电商产业紧缺人才需求目录》发布

“我们希望跨境电子商务的人才服务体系也能够拥有互联网思维，以大数据为手段制定人才衡量的标准，让人才能够在互联网跑道上奔跑起来。”中国杭州跨境电子商务综合试验区建设领导小组办公室常务副主任王翀掷地有声的话语，中国首个《中国跨境电商人才标准》在“跨界·融合·共创——全球化视野下的跨境电商人才”高峰论坛上发布，同时发布的还有《杭州市 2016-2017 年度跨境电商产业紧缺人才需求目录》。

王翀表示：“今天我们讨论跨境电商 B2B、B2C，讨论跨境电商的进口和出口。因此今年杭州综试区全面启动了跨境电子商务人才方面的建设，联合杭州市人才局、在杭高校等，在人才问题上下了很大的功夫。”

据悉，《标准》将利用大数据、矢量关联、深度学习等技术，有效解决人才标准的快速发展、企业应用、动态跟踪、区域匹配的需求，实现资历架构、课程资源完全共享、实训标准化。同时发布的《目录》，则首次用大数据剖析跨境电商产业人才在杭的需求情况和企业雇佣前景。《目录》显示，未来一年杭州跨境电商产业的净雇佣和指数为 53%，这表示杭州跨境电商产业对紧缺人才的招聘需求是相当积极的。

“现在我们已经有了跨境电商人才标准，下一步，我们也会加紧研究如何对跨境电商人才进行评定，以鼓励、促进更多人才往跨境电商行业聚集，促进行业发展。”杭州人才服务局高级人才评鉴处副处长李红表示。

而参与制定《标准》的在杭高校相关专业老师则表示，《标准》及《目录》的出台，对于教学工作起到了指导作用，也能让高校及时了解企业的真正需求，

为培养符合社会发展需求的人才打下坚实的基础。

人才建设就是抢占下一代贸易的制高点

中国经济学家、原国务院研究室综合司司长、中国国际经济交流中心总经济师陈文玲专程从北京赶到论坛现场。对于跨境电商和人才建设，陈文玲有独到的见解。

她认为，去年 6 月，国家制定和出台了《促进电子商务快速发展的指导意见》，《意见》指出，电子商务每年以 30% 的速度增长，到 2020 年通过跨境电商进行贸易的比重也会达到 70%。

“人才决定了将来跨境电商发展的路能走多远，走多长，走得好不好。”陈文玲指出，“培养一大批能够为国家发展跨境电商，并且顺利推动跨境电商转向‘下一代贸易’方式，占领‘下一代贸易’制高点的关键，在于人才。”

中国杭州跨境电子商务综合试验区建设领导小组办公室常务副主任王翀则认为，跨境电子商务从无到有的根本就在于人。

据统计，杭州综试区有 6000 家企业已经上线经营。“如果每个企业向我们要一个人，那就需要 6000 人。”王翀说道，高校中不乏贸易专业、信息技术专业、语言专业，但唯独没有跨境电商专业。懂贸易的人，不懂跨境电商。其实跨境电商并没有改变外贸的本质属性，“跨境电子商务”是“互联网+外贸”，是优进优出，也就是用更优的方式或者更便利的方式让优秀产品通过优秀企业送到各类买卖双方的交易主体手上。

换句话说，人才强企业就强。为优化国家跨境电子商务综试区的产业链和生态圈，系统性地解决人才供给矛盾，全面推进跨境电商人才的专业化、标准化培养，进一步激发综试区的经济活力，将其打造成名副其实的跨境电商产业高地、创新创业人才高地和跨境电商服务高地，杭州综试区建设领导小组办公室提出建设跨境电商人才标准体系，具体包括跨境电商人才标准白皮书、跨境电商人才基础标准、跨境电商人才标准的应用体系。

在大数据手段下，《标准》由跨境电商企业具体的岗位需求出发，由岗位决定能力、由能力决定知识点、由知识点决定教材、由教材决定教学方式、由教学方式决定教材。通过集聚政府政策、企业需求、高校教育、社会资源四大优势，推动联合培养、孵化培训、猎聘测评、人才交易等服务，推动跨境电商产业人才大数据平台建设，实现创新的一体化跨境电商人才服务。

跨境电商人才需具备 4 大要素

都说跨境电商缺人才，那么，到底缺多少人？缺哪类人才？

昨天发布的《杭州市 2016-2017 年度跨境电商产业紧缺人才需求目录》给出了答案。该《目录》由杭州综试区建设领导小组办公室、杭州市商务委员会、杭州市统计局、杭州市人才服务局联合发布，通过对跨境电子商务应用企业、跨境电子商务交易平台、跨境电子商务服务企业等跨境电商相关产业人才需求状况的调研，从跨境电商企业情况、相关岗位人才需求状况、相关人才服务体系建设等多个维度进行详细描述和分析，并最终确定《目录》。

调查结果显示，未来一年内，有 61% 的有效样本企业对紧缺人才的需求有明确增加，31% 的企业需求不变，8% 的企业需求减少。未来一年，杭州跨境电商产业的净雇佣指数为 53%，这一指数说明杭州一年多来对跨境电商产业的政策推动影响巨大。

调研表明，目前杭州跨境电商企业对通用类、商务类、跨境类人才的具体需求有四个明显的特点：

一是要求熟悉外贸规则及平台运营。调研显示，跨境类人才中跨境营销与服务类人才占比 78%，此类人才的较大缺口体现出跨境电商人才一方面需要熟知外贸规则，对于海关、海外仓储物流等跨境贸易需要具备丰富的经验，具备国际交易平台运营能力同样重要。

二是外语能力要求高。跨境贸易销售衍生的一系列经营过程中，由于贸易对象的不断拓展和加深，均对外语口语及阅读、书写能力要求持续上升。

三是计算机技术人才需求量大。此类人才在通用类人才占比达 47.5%，该类人才满足跨境电商最新的互动式网络开发应用，使得计算机技术人才也成为跨境电商行业里的紧缺人才。

四是跨境电商人才比较重视实际操作能力。调研显示，大专及以下占比 72%，本科及以上占比 28%，跨境电商行业总体上倾向专科人才，实操性的需求不仅体现在对通用类人才需求，占比达 63%。这类人才也是所有紧缺人才中缺口相对较大的一类。

政策扶持、校企合作、产学研融合 破解跨境电商人才瓶颈

人才需求显而易见，但是，所需的人才由谁培养？人才培养方面又存在哪些痛点？

阿里巴巴战略部王葛峰认为，今天的中小企业，在杭州政府及综试区的大力支持下，已经没有哪家企业不重视跨境电商，大家都聚焦于人才培育。

“如果我们能把跨境电商的事向更多年轻人讲清楚，在吸引人才和人才培养上的内在驱动力就会更强大。”王葛峰说。

杭州师范大学钱江学院院长刘金华坦言，跨境电商人才和其他人才有个共同点，就是企业招不到人，而大学生找不到工作，“相信要解决跨境电商的人才交叉培养，校企合作，产教融合是一把钥匙。”

针对人才培养的瓶颈，杭州相关政府部门、高校、企业和社会机构都在积极行动。

杭州安致文化创意有限公司 HR 潘文强直言，基础层人才基本不缺，具有创新力的人才比较缺乏；对初创期企业来说，要解决有限的人工成本预算和无限的复合型高级专业人才需求之间的矛盾。对于成长期的企业来说，人力资源面临的挑战是，如何让企业的人才成长速度赶上企业发展速度，同时建立雇主品牌，保留核心人才，形成人才市场的竞争优势。成熟期的企业，需用战略人力资源管理的视角审视人力资源管理体系的内部一致性，同时，在企业发展中梳理与修订企业文化，为企业发展注入文化活力。

实践中的企业为未来每一个阶段规划好了发展目标，作为第三方人才服务平台的企业来说，也围绕创新做足文章。海贤汇朱成介绍，他们提出了“资本+产业+人才”的培养方式，就用资本的方式，投资一批超级大卖家，投了之后就孵化，就是老鸟带小鸟的模式。让很多高校学生进入孵化基地。发现好苗子后，会对年轻人进行再投资，就是以投资的企业再投资他们。

浙江省对外服务公司在综试区的支持下，启动跨境电商人才港项目，就是用跨境电商的标准连接企业、连接院校、连接政府、连接研究机构，通过这个标准把跨境电商的各个元素桥梁打通。

作为人才培养的另一大支点，在杭高校也纷纷行动起来。获得“中国跨境电商人才培育品牌服务机构人才培育奖”荣誉的浙江外国语学院科学技术学院院长梅雪峰表示，他们正在实践跨境电商专业方向的学生培育，力争通过产学研相结合的方式，实现高校、企业和政府的链条式合理发展，从而破解跨境电商人才瓶颈难题。

杭州综试区建设领导小组办公室和杭州市人才局也对杭州跨境电商人才服务体系建设作了深层次思考，通过加强人才信息预警、推进人才结构调整；拓宽招才引才渠道，搭建人才服务平台；开启定向强化培训，搭建人才培养平台；发挥政策引导效应，构建人才发展环境等方面着手开展工作。

据悉，为鼓励企业引进跨境电子商务专业人才，杭州综试区和杭州人才局抛出橄榄枝：凡符合“杭州市人才新政 27 条”相关条件的高端跨境电子商务人才可优先享受相关政策。

（本文节选自《中国跨境电商人才标准》和《杭州市 2016-2017 年度 跨境电商产业紧缺人才需求目录》发布）
（原文 2016 年 12 月刊登于《每日商报》）

编者按：宁波作为全国首个交易额破 10 亿元的试点城市，跨境电商发展势头良好，然而人才供给短板却成为产业持续快速发展的制约因素。本文具体介绍了跨境电商生态系统逐渐形成、企业规模小人才储备少成发展短板、跨境电商产业需要怎样的人才、电子商务产教合作联盟呼之欲出、宁波市电商人才的几种培养模式，给其他地区跨境电商产业人才的发展提供了借鉴。

宁波跨境电商产业人才需求两大表征

互联网改变了很多业态，商业更是如此。近年来，一种新的国际贸易方式——跨境电子商务悄然兴起。宁波作为全国首个交易额破 10 亿元的试点城市，跨境电商发展势头良好，然而人才供给短板却成为产业持续快速发展的制约因素。

宁波跨境电子商务产业现状如何？需要哪些方面的人才？现阶段，这座城市所能供给的电商人才又是怎样的？

跨境电商生态系统逐渐形成

2012 年 5 月，国家发改委联合 8 部委发布了《关于开展国家电子商务试点工作的通知》，宁波成为国内首批开展跨境贸易电子商务试点城市之一。2014 年 10 月 17 日，宁波成为首个累计交易额破亿元的试点城市。2015 年 5 月 26 日，宁波成为全国首个累计交易额破 10 亿元的试点城市。2016 年 5 月 11 日，宁波市政府公布《中国（宁波）跨境电子商务综合试验区实施方案》。

宁波跨境电商发展十分迅猛，有数据为证：2015 年，宁波跨境电商试点业务进出口总额达 81.4 亿元，比上年增长 22 倍。2016 年前 7 个月跨境电商进出口总额比上年同期增长 186%，其中进口规模居全国第二。

宁波跨境电商完整生态系统已经逐渐形成，涵盖跨境电商平台企业、贸易企业和服务企业等。截至 2016 年 7 月，备案跨境电商市场主体共 990 家，与 2014 年底的 79 家跨境电商备案企业相比已经增长了近 80%。备案的跨境电商贸易企业，其来源主要有两类：一是电子商务类企业；二是外贸公司，约占宁波外贸公司总数的 40%。

从渠道分布来看，第三方跨境电商平台是宁波市跨境电商出口主渠道，约占出口总额的 95%，排名前五位的第三方跨境电商平台分别是速卖通、eBay、

亚马逊、wish 和敦煌网。企业通过自建平台开展出口业务占比约 5%。

宁波跨境电子商务进口备案商品来源于全球 175 个国家（地区），数量 18 万余种，进口消费数量占比前三的品类为：母婴用品占 75.08%、食品占 5.58%、洗护用品占 4.77%。

同时，宁波跨境电子商务飞速发展，也催生了大量小型电子商务企业，并带动部分外贸企业和制造业企业的业务转型。电子商务企业数量增加、区域集聚极大地引发了政府、企业建设电子商务园区的热情，并自发地或在政府引导下建设了一批跨境电商园等集聚化平台。2016 年 6 月，省级产业集群跨境电商试点方案公布，我市海曙区、鄞州区、余姚市、慈溪市和宁海县等 5 个县（市）区名列其中，是全省入围县（市）区最多的城市。

企业规模小人才储备少成发展短板

宁波市教育局相关课题组对入驻各大电商园区和进口试点区域企业开展的相关调研发现，人才供给缺口大、毕业生素质与企业要求有差距，是眼下宁波跨境电商产业人才需求的两大表征。

由于当前没有关于跨境电子商务职业资格认定的国家标准，各类别企业和各家企业在岗位名称上有所差异。根据被调研企业对典型职业活动和岗位工作内容的描述，涉跨境电商业务企业的岗位可大体分为：运营主管、业务员、客服、网站技术主管、美工、仓储管理员和物流管理员。

而宁波跨境电商企业一般规模偏小，约 82%的企业员工数不超过 50 人，约 14%的企业人数在 50 人至 200 人之间，只有约 4%的企业人数超过 200 人。企业普通从业人员学历主要为专科及以下，企业所有者学历以本科及以上为主。

自 2013 年以来，宁波跨境电子商务产业需求人数呈不断增长趋势：2013 年约 17%，2014 年约 28%，2015 年约 35%，预计 2016 年约 39%。

在被调查企业中，有 92.18%的企业认为，跨境电商人才存在严重缺口；只有 2.35%的企业认为不存在严重缺口；5.47%的企业目前不确定。

跨境电商产业需要怎样的人才？

从岗位需求看，宁波跨境电商企业对具备综合能力的业务岗位人才需求最大，占 59%，其次为技术岗位和管理岗位，分别为 23%和 18%。

从学历需求看，一般而言，小企业对专科层次人才需求大，中型以上企业更倾向于拥有本科学历的人才。

从类型需求看，小企业和大企业相对于中型企业而言，更倾向于选择复合

型人才，而非专业人才。跨境电子商务复合型人才需要具备外语、国际贸易、电子商务专业知识和能力，并熟悉相关国际规则。

宁波跨境电商企业最看重的是什么？在历年的应届毕业生招聘中，相对于专业知识，企业更看重基本职业素养，特别是敬业精神和团队合作。

市教育局课题组调查发现：尽管有较多专业的毕业生可供企业选择，但企业仍然感觉难以找到合适毕业生。原因在于，大部分毕业生存在如下缺点：解决问题的能力不强，占 80.2%；专业知识不扎实，占 56.8%；知识面窄，占 57.4%；动手能力弱，占 49.7%；缺乏团队合作精神，占 57.3%。

被调查企业希望，相关学校能增设更多实践性较强的课程，并注重对学生职业素养的培养。

电子商务产教合作联盟呼之欲出

“十二五”期间，全市共计扶持自主创业大学生 10242 人，年均增幅 36.5%，处于全国同类城市前列。这些创业的学生中，相当一部分经营的是电子商务类企业或进出口贸易企业，约占总数的 47.1%。

可以为宁波跨境电子商务产业发展提供支撑的专业主要有经济管理类、电子商务类、外语类和计算机类专业等。眼下，宁波市有 33 所学校的相关专业可以为宁波跨境电子商务产业发展输送人才。在各校跨境电商培养学生数量上，在校生人数较多，毕业生人数较少。在校生最多的是浙江工商职业技术学院，约有 500 人；毕业生人数最多的是宁波城市职业技术学院，约 260 人。

然而，影响跨境电商专业发展的因素很多。在课题组调查中，认为教师实战经验缺乏的院校占 72%，实训经费缺乏的占 63.6%，实训场地不足的占 54.5%，教辅资料难以获取的占 54.3%，缺乏统一的教学大纲等教学文件的占 45.5%，其他占 36.3%。

在所有涉跨境电商的职业资格认定中，主要有电子商务师和物流师，而大量来自国贸类专业、外语类专业的从业人员没有相关职业资格认证。一份来自人社局的数据显示，从 2012 年至 2016 年，电子商务师和物流师鉴定人数为 3569 人，合格人数仅有 2258 人。

自从推出“电商换市”政策以来，我市启动了电子商务人才培训三年行动计划。目前已完成电子商务应用普及培训 35 万人次、电子商务专业人才培养 2.5 万人次、高级电子商务职业经理人培训 150 人次。到 2017 年，将完成电子商务普及培训 50 万人次，电子商务专业人才培养 3 万人次，高级电子商务职业

经理人培训 200 人次，同时建成校企合作电子商务实践基地 50 个，实践培训学生总额超过 1 万人次，轮训非电子商务专业学生 5 万人次。

此外，涉跨境电子商务人员培训还涵盖了外贸业务员、单证员等其他类别培训。这些培训为宁波跨境电子商务产业发展提供了人才需求的基本保障。

浙江工商职业技术学院国际贸易实务专业负责人、副教授金毓介绍，宁波是国家跨境电子商务综合试验区，还是国家职业教育与产业协同创新试验区；宁波市跨境电子商务发展仍走在快车道上，怎样加快扩大各类跨境电商人才的培养，是事关区域经济发展的重大议题，需要各方共同努力。金毓希望，企业能加强与学校的紧密对接，为学生提供真实的操作实训环境，以便更好地适应毕业入职。

由市教育局牵头发布的《宁波市跨境电子商务人才发展报告》建议，出台一个统一的跨境电子商务专业课程标准，包括课程、年限还有实训的要求。对应用型大学、高职高专院校、中职学校的这一专业学生实行分层分类培养，以便更好地匹配宁波现有不同层次的跨境电商企业的人才需求。

《报告》中还提到，希望政府相关部门、各高校系统与企业之间搭建一个共同的平台，更好地沟通与交流，把跨境电商产业变化的信息迅速地传递到学校，以便学校在产业人才培养方面更好地对接市场需求。

据了解，宁波正在筹建全国电子商务产教合作联盟，并得到了教育部的充分认可。在即将召开的全国（宁波）跨境电子商务人才培养行业对话会上，与会企业和院校将发起《关于成立全国电子商务产教合作联盟的倡议》。通过广泛吸纳政府部门、产业园区、知名企业、相关高等院校、研究机构加盟，发挥龙头企业的示范引领作用，建立区域间、校企间、院校间、企业间的多层次多方位合作机制，强化工商业界和高等教育界、研究界的对话与合作，推动共建共享，提升我国电子商务发展的人才输送、智力支撑和公共服务的整体水平。

我市电商人才的几种培养模式

眼下，宁波已开设跨境电商专业或方向的高校有 11 所，占宁波所有高校、中职学校、成人学校总数的 17.5%。11 所学校跨境电子商务师资数为 116 人。目前已接受过各级各类培训的教师数约占全部教师数的 8%，培训项目主要来自阿里巴巴天下人学院和部分国培、省培项目，培训内容以速卖通、敦煌、wish 等跨境电商平台操作为主，兼顾人才培养和课程建设。

跨境电子商务教学与人才培养实施，主要集中在甬高职院校。各院校正在

形成独特的跨境电商人才培养模式。其中，浙江工商职业技术学院、浙江纺织服装职业技术学院、浙江万里学院和宁波市职业技术教育中心学校较为突出。

浙江工商职业技术学院推出园院融合的“入园办学”模式：企业把电子商务部门放到学校，从大一开始对学生进行岗前培训，学生大二开始上岗，老师一边陪学生“上班”，一边授课，实现了学中做、做中学和师生教学相长。该校电子商务学院学生管理办公室就业数据统计显示，离开园区企业的学生均选择在传统外贸领域和跨境电子商务领域发展，个别学生选择在跨境电商领域自主创业。

浙江纺织服装职业技术学院采用“企业+基地”的实战型人才培养模式。目前学院已与镇海晶辉电子、镇海耀升实业有限公司签订代运营合作项目；与淘淘洋公司合作，在校内建立了跨境电商进口工作室；与江北电商园区合作，建立了江北电商园区校外人才培养基地。2016 年，由该校专业老师牵头成立国际贸易公司，对外承接企业跨境电商项目。

宁波市职业技术教育中心学校采取“团队创业孵化反哺教学”模式。学生创业团队成立电子商务公司，主营户外用品、服饰鞋包，同时招收部分学生，以学分置换的方式，在创业孵化基地参与生产实训，这样有利于学生更好地对接企业和行业需求，并孵化出新一批创业团队成员。

（本文节选自《宁波跨境电商产业人才需求两大表征》）
（原文 2016 年 9 月刊登于中国宁波网）

手机人才时讯信息汇编

(2017 年 5 月)

外籍人才出入境“新十条”在京启动 便捷四大群体停居留

【2017-05-02】[人才时讯]北京市服务业扩大开放综合试点示范区外籍人才出入境改革“新十条”2 日起正式实施，重点服务北京市外籍人口聚集的朝阳区、顺义区服务业领域的外籍高层次人才、创业团队外籍成员和外籍管理技术人才、外籍华人和外籍青年学生等四类群体，为他们办理在华永久居留、长期签证和口岸签证提供更为宽松便捷的服务。

相关链接：<http://news.163.com/17/0502/14/CJEHJ13P00018AOQ.html>

文化部:加快文化科技成果转化 推动“十三五”文化科技创新

【2017-05-03】[人才时讯]近日，《文化部“十三五”时期文化科技创新规划》正式下发，提出着力实施文化创新、文化科技重点研发、文化大数据、文化装备系统提升、文化标准化、文化科技成果转化等 6 项工程；加强协同创新、加强研发攻关、加强成果应用、加强区域统筹、加强人才培养等主要任务。

相关链接：<http://finance.sina.com.cn/roll/2017-05-03/doc-ifyetxec7462758.shtml>

15 校组建亚洲大学联盟，专家：加强高校间协作和人才培养

【2017-05-04】[人才时讯]近日，亚洲大学联盟成立大会暨首届理事会会议在北京举行。会议发布了《亚洲大学联盟创始大学联合声明》并指出：亚洲大学联盟将促进所有成员单位之间学生、学者和职员的流动，加强科研协作与联合创新，建立关于高等教育战略和政策的高级别对话与论坛，编辑并出版亚洲高等教育年度报告。

相关链接：<http://news.163.com/17/0504/16/CJJUR01D000187VE.html>

入选人才可享专属金融服务

【2017-05-05】[人才时讯]近日，《顺德区高层次教育人才确认办法》出炉。《办法》将教育人才分为六大类别，既有以取得的荣誉、奖项、职务作为依据，也包括职称、学历等确认标准。符合确认条件的人才其评定和认定不受地域、户籍和身份限制，认定结果将成为人才享受待遇的依据。同时为高层次人才发放德才卡，享受专属的金融服务和公共服务。

相关链接：<http://news.163.com/17/0504/06/CJISHNLG00018AOP.html>

四川出台政策解决基层人才匮乏难题

【2017-05-08】[人才时讯]近日，四川省出台了《关于加强基层专业技术人才队伍建设的实施意见》，对全省乡镇、贫困县（市、区）、民族地区专业技术人才的招聘配备、培养使用、流动管理、评价激励、服务保障等方面提出了一系列优惠政策措施，切实解决了基层人才、基层单位长期面临的困难和问题，为加强基层专业技术人才队伍建设提供了制度遵循和政策支持。

相关链接：http://news.cnr.cn/native/city/20170505/t20170505_523740600.shtml

西安发布 23 条“人才新政”

【2017-05-09】[人才时讯]近日，西安市委、市政府出台《西安市深化人才发展体制机制

改革打造“一带一路”人才高地若干政策措施》。新人才政策从目标要求、人才引进、人才培养、奖励激励、服务保障等 5 个方面，提出 23 条人才新政。其中对于顶尖人才，给予一次性 500 万元项目配套奖补。

相关链接：<http://news.163.com/17/0509/02/CJV8UJ4B00018AOP.html>

中宣部等 4 部门联合发文要求发挥体制凝聚人才作用

【2017-05-10】[人才时讯]近日，中宣部等 4 部门联合印发《关于深化中央主要新闻单位采编播管岗位人事管理制度改革的试行意见》，要求既充分发挥事业体制凝聚人才的重要作用，又善于运用灵活用人机制激发新闻舆论工作队伍活力，探索新形势下吸引使用人才、评价激励人才、培养管理人才的有效措施，增强新闻舆论工作队伍事业心、归属感、忠诚度。

相关链接：http://news.xinhuanet.com/politics/2017-05/10/c_129598808.htm

修订版《浙江省促进科技成果转化条例》发布

【2017-05-11】[人才时讯]近日，修订版《浙江省促进科技成果转化条例》发布，《条例》在突出政府引导功能、强化企业主体作用、加强服务体系建设等方面均提出了新的规定。其中，以“强化对科技人员的奖励与激励”最为抢眼，如奖励比例下限提高到 70%等。

相关链接：http://www.most.gov.cn/dfkj/zj/zxd/201705/t20170510_132688.htm

海珠区扶持“双创”人才 每人最高 3 年可获 178 万

【2017-05-12】[人才时讯]近日，海珠区发布了《关于扶持人才创新创业的实施意见》，将人才分“领军”“高级”“创业”三级，对评定出的创新创业人才给予收入、住房、交通、教育、医疗等多方面的补助和扶持，评定出的海珠区创新创业人才在 3 年的管理期内最高可获 178 万元的扶持。

相关链接：<http://news.163.com/17/0510/06/CK2B31K600018AOP.html>

省委办公厅省政府办公厅印发《关于合肥综合性国家科学中心建设人才工作的意见（试行）》

【2017-05-15】[人才时讯]近日，安徽省印发《关于合肥综合性国家科学中心建设人才工作的意见(试行)》，《意见》提出：要加大引才奖补力度，提供签证居留便利，强化知识价值激励，享受个税优惠减免，开辟职称绿色通道，创新编制岗位管理，优化生活配套服务，开展先进典型奖励，特殊人才特殊办理，加强协调推进落实。

相关链接：<http://news.sina.com.cn/c/2017-05-15/doc-ifyfecvz1332268.shtml>

全球首个“一带一路”能源电力国际人才培养基地在上海成立

【2017-05-16】[人才时讯]全球首个“一带一路”能源电力国际人才培养基地日前在上海电力学院成立。来自“一带一路”沿线国家的领事代表，参与“一带一路”建设的发电集团、电建集团、新能源企业代表与上海电力学院签署合作协议，将共同培育能源电力国际人才。

相关链接：http://www.p5w.net/news/gncj/201705/t20170516_1796072.htm

上交大致力“一带一路”国际优秀人才培养

【2017-05-17】[人才时讯]近日，上海交通大学信息技术与电气工程研究院发挥学科优势，开设卫星导航与遥感 B&R 留学生项目，为“一带一路”沿线国家优秀学子“度身定制”3S 专业课程体系，设置双导师制，并实现了产业链实践“上中下游”全覆盖。

相关链接：

http://www.edu.cn/jiao_shi_pin_dao/jiao_yu_ren_cai_zi_xun/201705/t20170517_1516912

[shtml](#)

重庆首个大数据人才培养行业组织昨日正式成立

【2017-05-18】[人才时讯]5月17日，重庆市云计算和大数据产业协会大数据人才培养委员会，在重庆仙桃国际数据谷正式成立。作为重庆市首个大数据人才培养行业组织，该委员会致力于整合高校、科研院所、培训机构及企业资源，搭建大数据人才培养与交流的平台，推动我市经济社会各领域与大数据技术进行深度融合。

相关链接：http://www.cq.xinhuanet.com/2017-05/18/c_1120991611.htm

我国首部集成电路产业人才白皮书发布

【2017-05-19】[人才时讯]近日，工业和信息化部软件与集成电路促进中心(CSIP)在京发布了《中国集成电路产业人才白皮书(2016-2017)》。这是我国首部集成电路产业人才专题的白皮书，对我国集成电路产业人才的供需状况进行了全面的分析和总结。

相关链接：<http://news.163.com/17/0518/00/CKM7M8P600018AOP.html>

河南：3年培训6万农村电商人才

【2017-05-22】[人才时讯]日前，河南省政府办公厅印发了《河南省农村电商技能人才培训工作方案》，提出3年内完成6万名农村电商技能人才培训，对完成培训并达到农村电商技能人才培训标准的颁发资格证书。

相关链接：<http://www.henan.gov.cn/jrhn/system/2017/05/17/010720018.shtml>

《高校毕业生就业指导服务规范》国家标准正式发布

【2017-05-23】[人才时讯]近日，《高校毕业生就业指导服务规范》国家标准正式发布，其规范了高校毕业生就业指导服务的基本要求、服务内容、服务要求、服务流程、服务评价与改进等内容。适用于人力资源服务机构开展的高校毕业生就业指导服务。

相关链接：http://news.dayoo.com/china/201705/23/139997_51274281.htm

阿里巴巴大数据学院落户成都 计划5年培养2000名专业人才

【2017-05-24】[人才时讯]近日，阿里云联合成都信息工程大学宣布共建“成都信息工程大学·阿里巴巴大数据学院”，组建新型示范性大数据学院。学院计划将在5年内培养2000名云计算、大数据云安全和人工智能方面的高端专业人才，达到国内一流办学水平。

相关链接：<http://www.donews.com/news/detail/2/2954111.html>

国务院办公厅印发《关于县域创新驱动发展的若干意见》

【2017-05-25】[人才时讯]近日，国务院办公厅印发《关于县域创新驱动发展的若干意见》《意见》强调，要强化科技与县域经济社会发展有效对接，打通从科技强、产业强到经济社会发展强的通道。以建设创新型县(市)和创新型乡镇为抓手，深入推动大众创业、万众创新，构建多层次、多元化县域创新创业格局，推动形成县域创新创业新热潮，促进县域实现创新驱动发展。

相关链接：http://news.dayoo.com/china/201705/24/139997_51279182.htm

东莞人才总量突破130万 高层次人才累计达7.8万

【2017-05-26】[人才时讯]近日，东莞市人才办、东莞人才发展研究院推出《东莞市高端人才发展状况与比较优势研究》，东莞人才总量已突破130万，各类高端人才数量位于全省前列，

其中高层次人才数量累计达到 7.8 万人，省创新科研团队数量一直稳居全省地级市首位。

相关链接：http://dg.southcn.com/content/2017-05/26/content_171500355.htm

济南为引才放大招 发布“人才新政 30 条”

【2017-05-27】[人才时讯]26 日，济南市委、市政府发布了《关于深化人才发展体制机制改革促进人才创新创业的实施意见》。《意见》对新引进或培养的国内外顶尖人才和团队，给予最高一亿元的综合资助；对企业新引进入户的博士、硕士研究生，按每月 1500 元、1000 元的标准连续发放三年租房补贴等。

相关链接：http://news.ifeng.com/a/20170527/51171823_0.shtml

杭州新引进应届高学历人才发补贴 硕士生 2 万

【2017-05-31】[人才时讯]近日，《杭州市新引进应届高学历毕业生生活补贴发放实施办法》发布，5 月 31 日起，新引进到杭州工作的应届全日制硕士研究生以上学历的人员和归国留学人员将有机会获得生活补贴 2 万-3 万元，一次性发放，其中硕士研究生每人 2 万元，博士研究生每人 3 万元。

相关链接：<http://news.zj.com/m/index.php?t=detail&newsid=1647940>