

## 建设人才广场 打造人才市场化配置新高地

2012年9月22日，位于江东部新城八骏湾的宁波人才广场（人力资源服务产业园）开园，一期建成规模7000平方米，2013年4月，宁波人才广场（人力资源服务产业园）获评全省首个省级人力资源服务产业园区，而这距宁波人才广场建成才仅仅半年多。广场已集聚了24家国际国内知名的人力资源服务机构。经过两年多的运行，广场入驻机构累计实现营业收入约50亿元，税收超5000万元。

### 帮企业理才

在宁波人才广场的会议室，一场人力资源服务机构和金融行业人才需求的对接会正在火热进行中，杰艾、卡斯达、中智等人才广场入驻企业代表争先恐后走上讲坛介绍各自专业特色，不时引来与会金融机构人力资源经理的询问。在活动快结束时，受邀的东亚银行宁波分行负责人不无感叹地说：“早知有这么好的地方，当时建立分行时招人就不用这么辛苦了！”

宁波人才广场建设时，就定位于引进知名优质人力资源企业，为企业实现产业的规模化聚集，为企业提供一站式的人才服务。江东区出台了鼓励国内外知名人力资源服务机构入驻的专项政策，明确企业入驻门槛，对新落户的人力资源服务企业给予前两年100%、后两年50%补贴的支持，对原区属企业入驻园区的延长“一年全免”补助，

并从房租上给予入驻企业为期3年6万~75万元不等的补助，以吸引高端人力资源服务企业入驻。

2014年江东区又出台了引荐知名人力资源服务企业奖励办法，对引进、推荐知名人力资源机构落地的单位和个人予以2万~10万元的奖励，进一步强化产业集聚方面的政策优势。同时，制定招商目录，派出招商小分队赴广州、深圳、上海等地开展推介、招商活动，特别加大垂直网络招聘、人才测评、国际猎头等宁波市场缺少的机构引进。先后吸引了世界500强万宝盛华、中国最大的人才测评机构北森测评、全国网络招聘排名第四的深圳一览网络等一批知名人力资源服务企业入驻，基本覆盖了招聘、猎头、外包、培训、咨询、测评的人力资源服务产业链。

宁波人才广场建设，不仅在地理上拉近了原本分散的人力资源服务企业之间的距离，而且通过各类对接活动、联谊活动促进了行业的创新发展，为用人单位提供了全方位、深层面的人力资源服务，实现了用专业人做专业事的目标。2014年还首次承办了市人才科技周期间的创新要素和人才项目对接洽谈会，以人力资源服务为主体，与法律、会计、科技服务等其他关联产业进行“组团”推荐，为人才创业创新提供整体解决方案，对接服务人才项目100余个。

## 助人才升值

“创业人才是否有具体的评价标准？创新项目是否适合在当地发展？这些是我们以往工作中遇到的难点，倒逼着我们提高人才工作的精准度和实效性。”区委人才办相关负责人表示，随着东部新城的崛起和发展，江东更加渴求与区域发展紧密关联的“接地气”的人才落地创业创新，在这个过程中人力资源服务机构有力推进了企业人才资源的优化配置。2014年江东区组织首届“新城杯”创业创新大赛，吸引

了来自全球的 140 个高端人才项目参加，其中 105 个来源于人力资源服务机构推荐，占到总数的 75%。

宁波人才广场建成后，着力发挥入驻企业在人才配置方面的优势，帮助企业引进发展所需的高层次人才和紧缺型人才。出台鼓励“猎头”引才的专项政策，以政府购买、市场运作的方式，对用人单位通过人力资源服务企业从区外引进年薪 50 万元以上高端领军人才的，给予用人单位 50% 的“猎头”费用补贴，最高补助可达 20 万元。2013 年出台“江东英才 300 计划”进一步明确规定：人才中介为江东区引进创业类海外高层次人才，并成功入选国家、省“千人计划”和市“3315 计划”人才或团队的，每个最高给予引才奖励 60 万元，创新团队减半。”

人才广场还积极依托企业公共服务平台，定期排摸汇总区内行业骨干企业的人才状况，定期组织用人单位与人力资源服务企业对接洽谈，开展人才猎头、人才咨询、人才外包、人才培养等合作。先后举办各类人才对接会 16 场次，为 500 余家企业解决相关人才引进培育问题。如杰艾人力协助一企业完成关键岗位人才引进，使该企业 IPO 计划顺利推进。主动“走出去”引才，根据企业人才需求，组团到欧美、香港以及上海、杭州等地，引进中高端创业创新人才，并通过“柔性引才”方式大力引进“海外工程师”5 名。如帮助区内的泰立电子引进“海外工程师”马丁·卡弘，已为公司解决工艺、技术难题 3 个，立项开发新产品 14 个，新增产值 500 余万元。据不完全统计，广场入驻企业已累计为千余家人单位引进各类高端人才近 2000 名，其中年薪 15 万~30 万元的人才 1000 余人，年薪 30 万~50 万元人才 100 余人，年薪 50 万元以上人才 50 余人，使人才的价值得到了更大的体现。

## 一份适合的工作

“我们一年为将近 2 万人寻找到合适的工作。”提到这个数字，杰博人力的公司业务总监陈龙云颇为自豪，但他认为，这仅仅是一个开始。由于工作需要，陈龙云经常会在全国各地出差，时常出没于火车站、机场、码头，看到最多的是流动人群，他认为，中国的变化取决于这批流动的人走到另一个台阶上去。“这背后的推动力一定离不开人力资源服务，这就是我们的价值。”陈龙云说。

江东区依托宁波人才广场平台，借助市场的力量给每一个劳动者提供合适的工作岗位。通过在《人才市场报》定期刊登江东区优秀人力资源服务机构专访，大篇幅宣传报道行业骨干企业，让更多的人认识了解人力资源产业。通过定期举办招聘活动，在《宁波日报》《宁波晚报》等媒体进行产业宣传，有效打响了“人力资源服务产业在江东”的品牌。同时，整合发改、人社、工商等各类服务资源，建立“人才之家”，配置了公共服务中心、人才测评室、人才洽谈室等 10 余个服务区块，安排人力资源协会、人才服务中心等进驻，推行“公共技术服务”“投融资服务”“商务服务”“代理服务”等“4S”服务模式，为各类劳动者就业提供综合服务。针对落户人才创新创业存在融资难的问题，通过举办项目推介会、合作洽谈会等方式进行资智对接，引进创投、风投、天使投资等金融机构对人才提供资本支持，推动创业人才与创业投资有效对接。如意大利杰艾公司就设立天使投资公司，先后注资 20 余家企业，助推企业成长。2012 年以来，广场入驻人力资源服务企业为全市企事业用人单位推荐、招聘成功各类人才 5 万余人次，派遣人才 10 万余人次，培训各类人才 1 万余人，为上千家用人单位提供人力资源管理咨询，为百余家用人单位提供人才测评。同时，免费为高校应届毕业生讲授职业规划，举办包括校园招聘在内的

人才交流会 50 余场，推出岗位 3 万余个。

建设宁波人才广场不仅仅在于促进一个行业发展，也不限于提供多大的税收贡献，最大的价值在于让每一个普通的劳动者都能够在这里寻找到一份适合的工作，助推个人中国梦的实现。

### 学者点评

“用专业的人做专业的事”。宁波市江东区以市场化、专业化的途径建立人才服务新体制，把原本属于市场的职能归还市场，顺应了各级政府人才工作今后要强化服务、提高质量的大趋势。原本分散且各具特色的人力资源服务企业集聚于人才广场，既竞争又互补，提供各种专业化服务，可以提高服务水平和质量，可以降低引才育才成本创造直接效益。广场的人才服务以企业为主体，政府仍然可以也需要发挥引导作用。在江东区的案例中，我们也看到政府“看得见的手”通过市场“看不见的手”发挥了引导和推动作用。尽管人力资源服务产业园区有一定的辐射半径，不是每个县（区）都要建立，但以市场化路径强化人才服务的大方向是各级政府都必须考虑的。